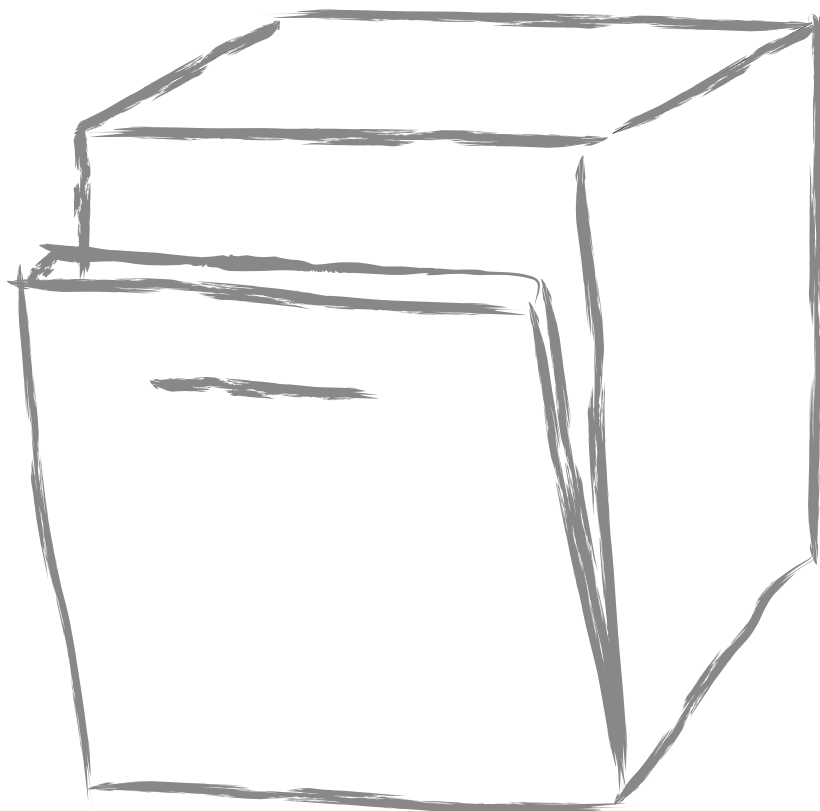


MANUAL DE INSTRUÇÕES E USO LAVA-LOUÇAS



APRESENTAÇÃO

Prezado cliente!

Obrigado por ter escolhido um produto **DeBacco**..

O uso do seu produto é fácil, entretanto o manual de instruções é um guia eficaz para a instalação, utilização e manutenção de seu novo produto.

Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde-as para futuras referências.

Importante!

Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação.

Serviço de Atendimento ao Consumidor- SAC

Fone: (46) 3547 - 8301

Whatsapp (46) 9 8801 - 5646

SAC 0800 643 - 2980

sac@debacco.com.br

www.debacco.com.br

 **DeBacco**

SUMÁRIO

Apresentação	02
Sumário	03
1. Modelos	04
1.1 Modelos	04
2. Segurança	05
2.1 Instruções importantes de segurança	05
3. Instalando seu produto	06
3.1 Instalação elétrica.....	06
3.2 Instalação Hidráulica	07
3.3 Dimensões de instalação	08
3.4 Etapas da instalação	09
3.5 Ajuste da altura dos pés	10
3.6 Instalação do rodapé	11
3.7 Instalação da porta	13
3.8 Fixação da Lava-louças	16
4. Conhecendo o produto	17
4.1 Painel de controle.....	17
5. Utilizando seu produto	19
5.1 Detergente.....	19
5.2 Abrilhantador/Líquido secante.....	19
5.3 Disposição dos utensílios.....	20
5.4 Advertência sobre os utensílios.....	21
5.5 Ajuste dos cestos	21
6. Limpeza e manutenção.....	22
6.1 Limpeza	22
6.2 Limpeza dos filtros.....	22
6.3 Limpeza das hélices	23
7. Ficha técnica	23
8. Soluções	24
8.1 Lista de códigos de erro.	24
8.2 Solução de problemas	25
9. Questões Ambientais.....	27
9.1 Embalagem.....	27
9.2 Produto.....	27
10. Fale com a DeBacco	27
Certificado de garantia	28
Programa de Benefícios EU & DEBACCO	31

1. MODELOS

1.1 Modelos

Abaixo, modelos de produtos que esse manual contempla (confira na caixa a referência do produto adquirido e marque na coluna vazia):

PRODUTO	REFERÊNCIA
LAVA-LOUÇAS 14 SERVIÇOS PARA REVESTIMENTO	20.07.67140

RECOMENDAMOS QUE A INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS SEJA REALIZADA POR UM TÉCNICO AUTORIZADO DEBACCO QUE SEGUIRÁ AS ORIENTAÇÕES PRESENTES NESTE MANUAL.

2. SEGURANÇA

2.1 Instruções importantes de Segurança

Leia as instruções deste manual cuidadosamente antes de usar seu aparelho.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

A lava-louças não foi projetada para ser operada por meio de um temporizador externo ou sistema separado de controle remoto;

Não convém deixar a porta na posição aberta, uma vez que isto constitui um risco de se desequilibrar.

Nunca fique de pé, sente ou se apoie na porta ou nos cestos (inferior e superior) da lava-louças.

Não coloque nenhum objeto pesado ou sente na porta da máquina quando ela estiver aberta. A lava-louças pode ser inclinada para frente;

Este aparelho é destinado ao uso doméstico e aplicações similares;

Abra a porta da máquina com muito cuidado se ela estiver em funcionamento, pois há o risco da água respingar para fora;

Durante a instalação, o cabo de alimentação não deve ser dobrado ou esmagado.

Mantenha crianças afastadas dos detergentes e líquidos secantes, bem como da lava-louças com a porta aberta, pois pode haver restos de detergente.

Os detergentes para lava-louças são alcalinos e podem ser altamente perigosos se engolidos. Evite contato com a pele e os olhos;

Posicione objetos pontiagudos de forma que não danifiquem a vedação da porta;

Facas e outros utensílios pontiagudos devem ser colocados no cesto com suas pontas para baixo ou em uma posição horizontal;

Apenas lave utensílios de plástico se eles estiverem marcados com o símbolo indicando que são adequados para lava-louças ou se o fabricante do utensílio recomenda.

Utilize apenas detergentes e líquidos secantes específicos para o uso em lava-louças. Nunca use sabão, detergente para roupas ou sabonete líquido para mãos na sua lava-louças.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

3. INSTALANDO SEU PRODUTO

Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados Debacko, que podem ser encontrados em nosso site.

Esta instalação **NÃO É GRATUITA**, sendo as despesas de mão de obra por conta do consumidor

É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação da lava-louças, que inclui alvenaria, instalação da rede elétrica, rede hidráulica, rede de esgoto, bem como suas adaptações

3.1 Instalação Elétrica:

- A conexão do fio terra é obrigatória. O cabo de alimentação já possui um fio embutido para esta finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410. Caso não tiver uma tomada bipolar com contato terra, providencie a instalação. A Debacko não se responsabilizará por perdas que podem ocorrer caso não houver o aterramento adequado.

A conexão inadequada do condutor de aterramento do equipamento pode resultar em risco de choque elétrico

Para proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de um disjuntor termomagnético.

Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra de 3 pinos redondos (NBR 14136), 10 A, exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção

Certifique-se de que o aparelho não esteja posicionado sobre o cabo de alimentação

Não use tomadas múltiplas, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas entre o produto e a tomada, pois pode provocar curto-circuito ou incêndio.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante, por seu representante ou por pessoas igualmente qualificadas para evitar riscos.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho;

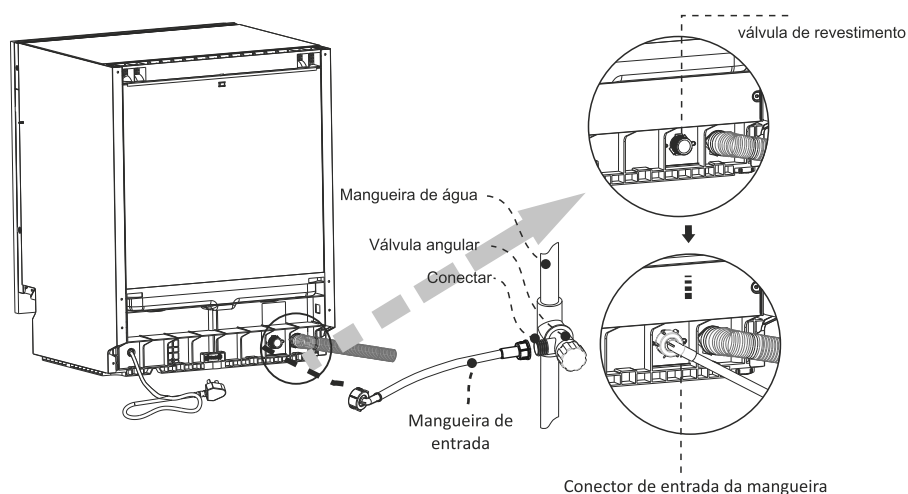
3. INSTALANDO SEU PRODUTO

3.2 Instalação Hidráulica:

Assegure que a máquina não fique apoiada sobre as mangueiras de água

Utilize a mangueira de entrada de água que acompanha a sua lava-louças. Não utilize mangueiras antigas de outras máquinas.

Conecte a mangueira na torneira de entrada de água fria e garanta que estão firmemente presas. Antes de conectar a mangueira na lava-louças, deixe correr água para remover qualquer resíduo da tubulação



Depois que as conexões forem finalizadas corretamente, abra o fornecimento de água e verifique se há vazamentos. Sempre desligue a torneira de entrada de água após o término dos programas de lavagens

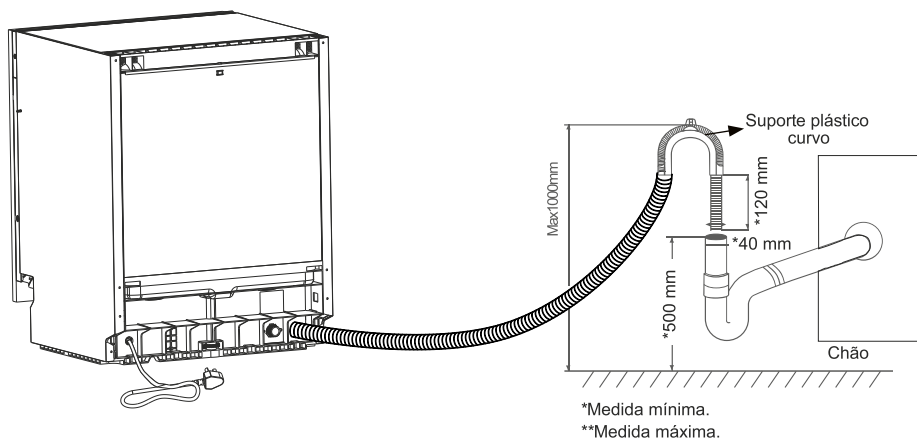
Nenhuma parte da mangueira pode ficar em um nível inferior que a lava-louças.

ATENÇÃO!

Conecte a mangueira diretamente na torneira de entrada de água. A pressão fornecida pela torneira deve ser de no mínimo 0,04 MPa e no máximo 1,0 MPa. Se a pressão exceder 1,0 MPa, é imprescindível a instalação de uma válvula reguladora de pressão.

3. INSTALANDO SEU PRODUTO

Conecte a mangueira de escoamento da água diretamente ao encanamento do esgoto ou no sifão de escoamento. Essa conexão deve ser de no mínimo 500 mm e no máximo 1000 mm do chão.



Se o comprimento da mangueira de escoamento não for suficiente, é possível colocar uma extensão, entretanto, não pode ultrapassar o comprimento máximo de 4 metros.

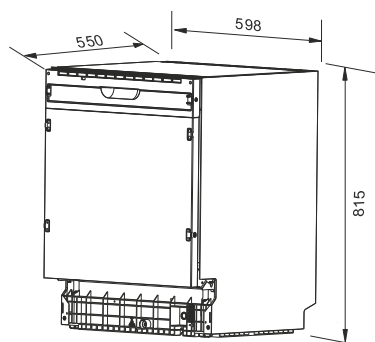
A mangueira de escoamento não pode ficar com desnível, pois pode ocasionar retorno da água para dentro da lava louças, importante seguir a ilustração da imagem acima.

3.3 Dimensões da Instalação

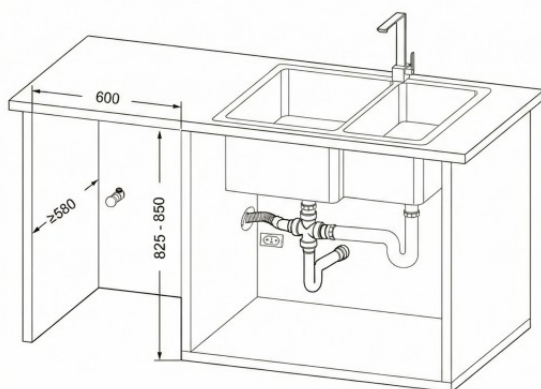
Encaixe sua máquina em um móvel que esteja de acordo com as dimensões das figuras A e B (pág 9). No momento da instalação, tenha cuidado com as mangueiras e o cabo de alimentação.

Recomenda-se preservar a porta de entrada e a porta de saída de água perto da posição de instalação da máquina de lavar louça.

3. INSTALANDO SEU PRODUTO



A



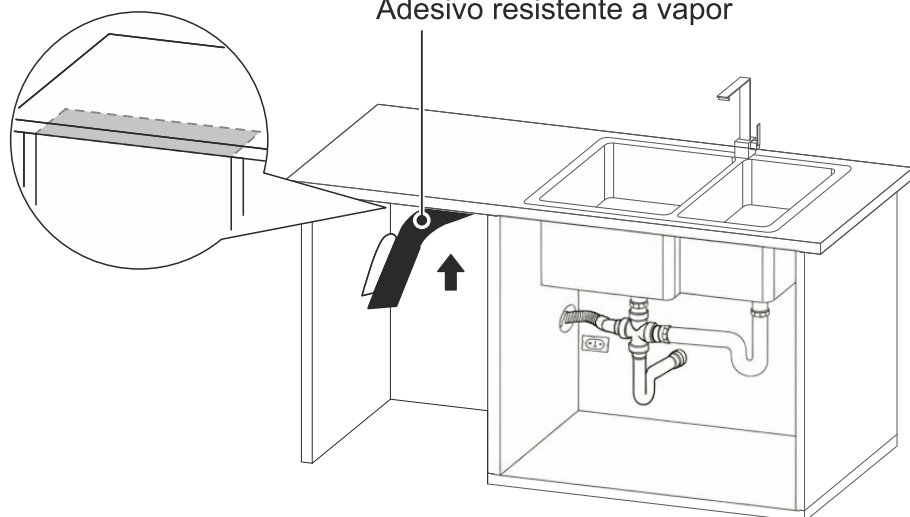
B

3.4 Etapas de Instalação

Etapa 01 - Cole o adesivo resistente a vapor na parte superior interna do gabinete, conforme imagem abaixo.

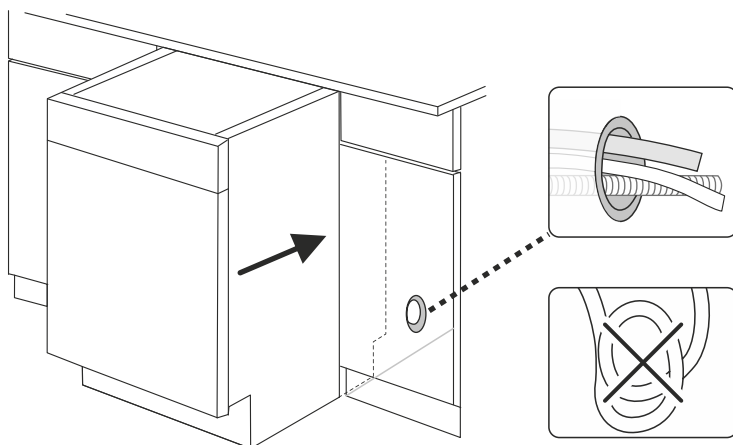
Parte interna do gabinete

Adesivo resistente a vapor



3. INSTALANDO SEU PRODUTO

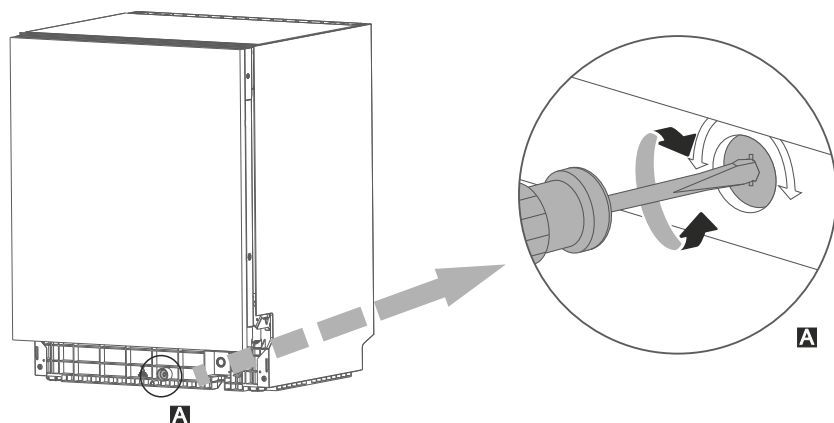
Etapa 02 - Coloque a máquina de lavar louça no gabinete. Ao mesmo tempo, o cabo de alimentação, a mangueira de entrada e a mangueira de drenagem devem passar pelo orifício de entrada e saída reservado. Certifique-se de que o cabo de alimentação, a mangueira de drenagem e a mangueira de entrada não possam ser dobrados.



3.5 Ajuste da altura dos pés

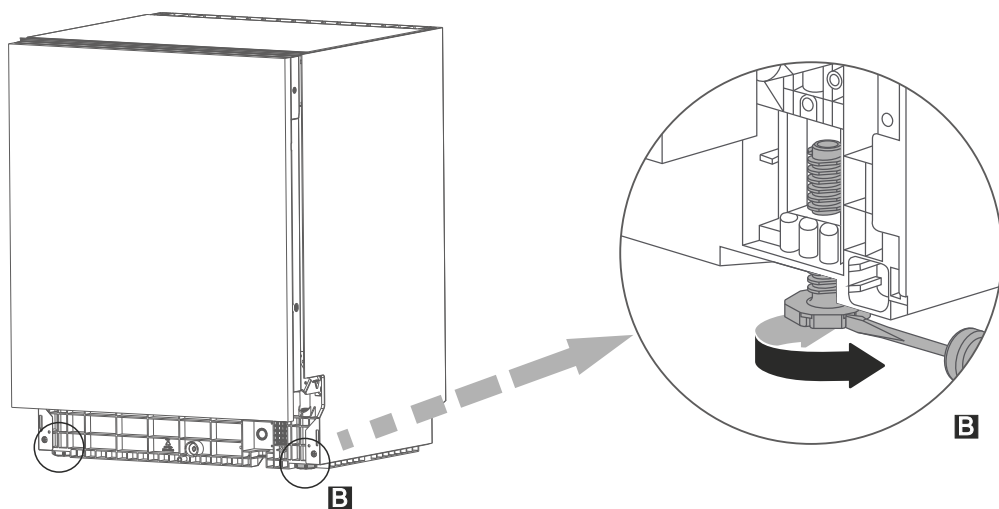
A posição A - Para ajustar a altura do pé na parte traseira da máquina de lavar louça, use uma chave de fenda para girar o parafuso no meio do rodapé. Como mostra o diagrama A, gire o parafuso em sentido horário se você quiser aumentar a altura da máquina, se não, gire o parafuso no sentido anti-horário.

Quando o parafuso parar de girar, a altura mínima foi atingida, impedindo novos ajustes na máquina.



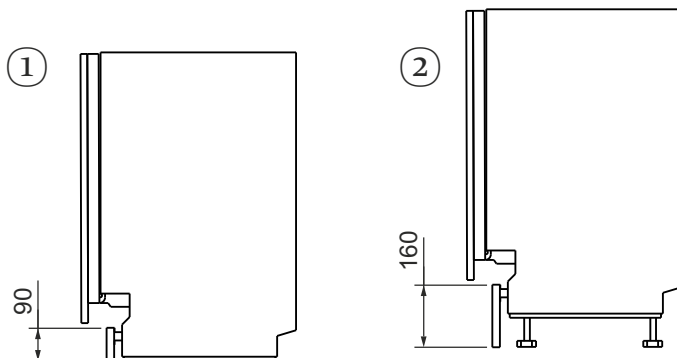
3. INSTALANDO SEU PRODUTO

B - Para ajustar a altura da frente da máquina de lavar louça , use uma chave de fenda para inserir o orifício na borda do parafuso e gire-os conforme o diagrama B mostra. Se os parafusos forem girados para a esquerda, isso aumentará a altura; se forem girados para a direita, isso reduzirá a altura.



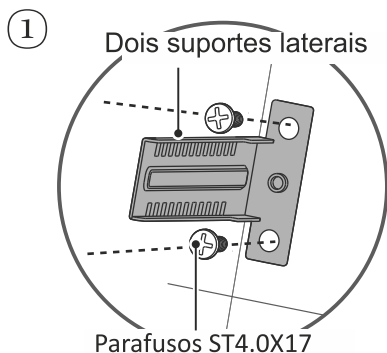
3.6 Instalação do rodapé

O rodapé de acabamento não acompanha o produto. As dimensões mencionadas no desenho abaixo são compatíveis com a regulagem padrão quando a máquina de lavar louça sai da fábrica conforme imagem 1. Caso seja necessário ajustar a altura da lava louça, pode-se acrescentar a altura ao rodapé sendo que a altura máxima é de 160mm conforme imagem 2.

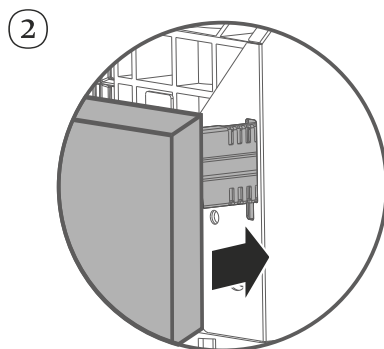


3. INSTALANDO SEU PRODUTO

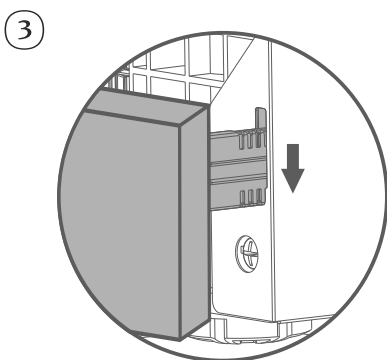
Instale dois suportes do rodapé em ambos os lados do rodapé com quatro parafusos ST4.0X17, como mostra o diagrama 1. Insira o rodapé na máquina de lavar louça quando os suportes apontarem para os orifícios na base de ambos os lados. Quando a frente do rodapé estiver no mesmo nível vertical da porta, pressione-o para baixo e termine a montagem. Veja o diagrama abaixo.



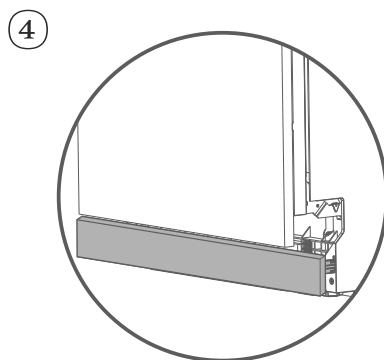
Instalação de suportes de rodapé



Ajustar a posição do rodapé



Pressione o rodapé para baixo

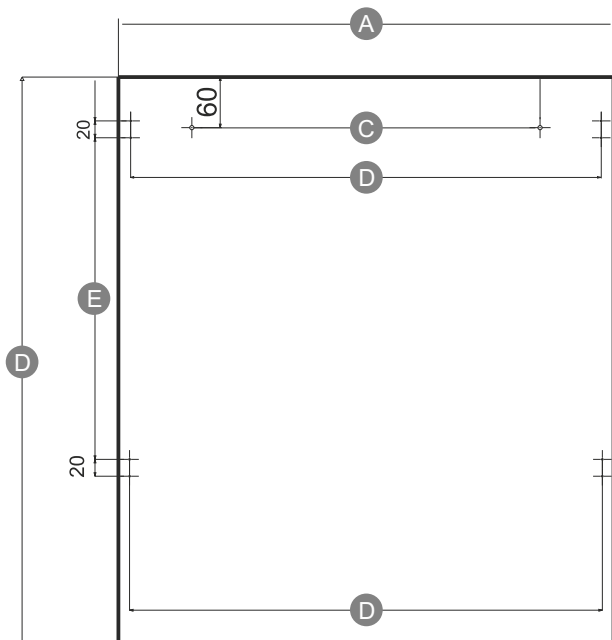


Finalize a instalação do rodapé

3. INSTALANDO SEU PRODUTO

3.7 Instalação da porta

A baixo dimensional sugerido para instalação da porta da lava-louça quando usada para revestimento. Sugerimos que você instale o puxador com base no dimensional do desenho.



A	B	C	D	E
587	672	413	560	433

A: Largura da porta

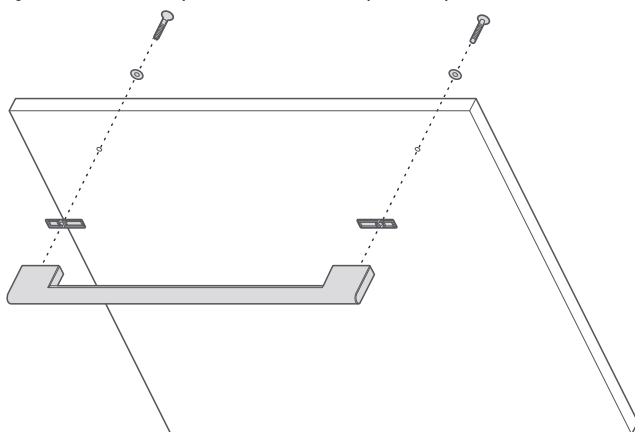
B: Comprimento da porta

C: Medidas dos furos para o puxador

D/E: Medidas dos furos para o suporte de fixação da porta

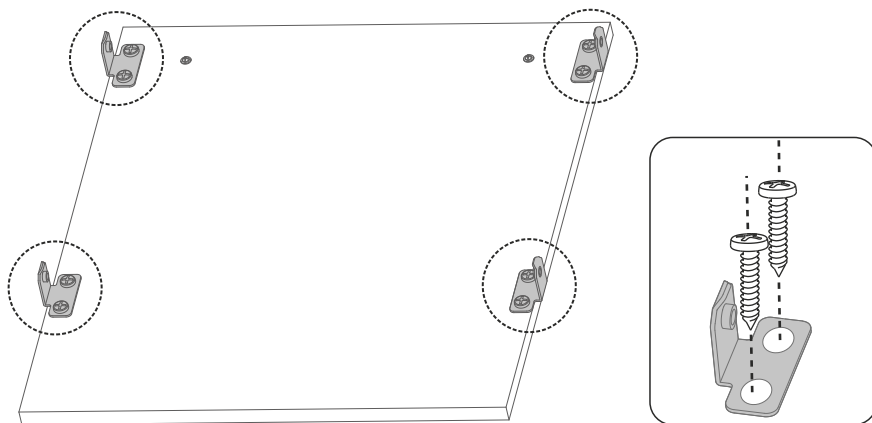
Fixe a alça na placa de suspensão com dois parafusos, duas juntas e duas juntas da alça.

Observação: a alça e o acessório precisam ser comprados por você.

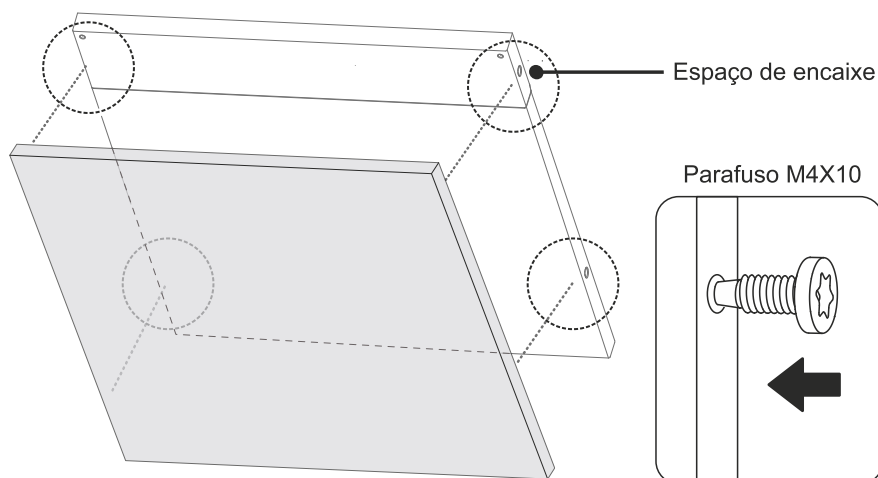


3. INSTALANDO SEU PRODUTO

Fixe uma alça na placa de suspensão com dois parafusos nos quatro cantos. Observação: a alça e o acessório não acompanham.



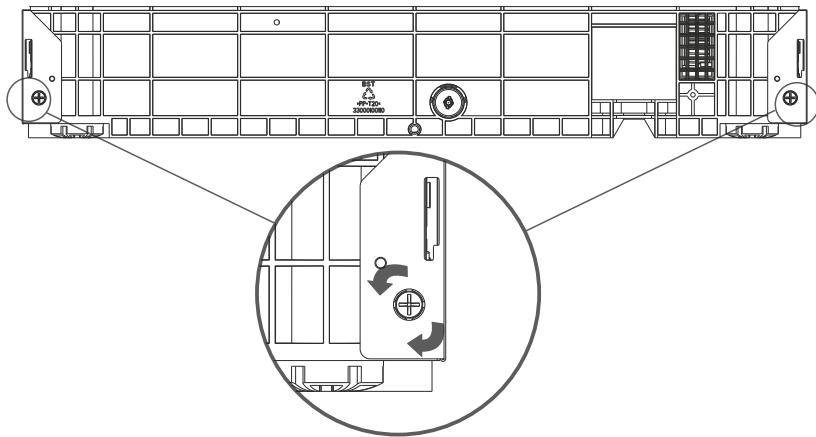
Use quatro parafusos M4X13 para instalar a placa de suspensão na porta. pelos dois lados quando os suportes da placa de suspensão apontarem para os orifícios da porta e os inserirem.



3. INSTALANDO SEU PRODUTO

Após a instalação da placa de suspensão, ajuste a tensão da porta pelos parafusos na parte inferior da parte frontal da máquina de lavar louça, como mostra o diagrama abaixo.

- Se a porta cair durante a abertura, gire o parafuso no sentido horário para aumentar a tensão.
- Se a porta abrir completamente, ela recuará um pouco sozinha. Solte o parafuso girando-o no sentido anti-horário para reduzir a tensão.
- Quando a porta não puder cair sozinha durante a abertura e puder se manter na horizontal quando estiver completamente aberta, basta usar um pouco de força para fechar a porta, isso significa que o ajuste da tensão está concluído.



3. INSTALANDO SEU PRODUTO

3.8 Fixação da lava-louças

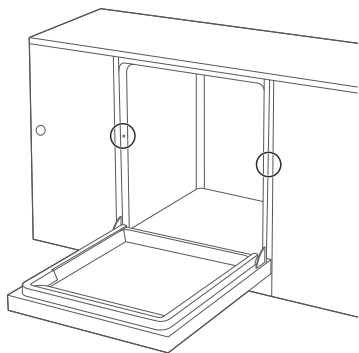
Faça um check list antes de realizar a fixação da lava louças:

- ☐ A lava-louças está estável e alinhada.
- ☐ A energia está ligada corretamente e a maquina está funcionando normalmente.
- ☐ Verifique se a mangueira de entrada de água e a mangueira de drenagem estão conectadas corretamente.
- ☐ Verifique se todos os plásticos e embalagens foram retirados.

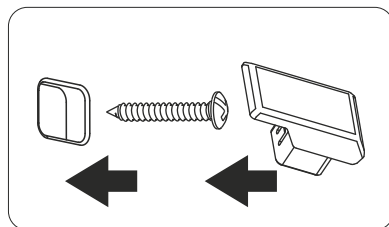
Agora que já checamos todos os pontos, siga para os passos de fixação abaixo:

Abra a porta e use dois parafusos ST3.5X22 para parafusar a máquina de lavar louça no gabinete em ambos os lados, como mostra o diagrama A abaixo. Instale duas tampas laterais para concluir a montagem.

A - Use dois parafusos ST3.5x22 para realizar a fixação da lava-louças no móvel.



B - Coloque dois tapa furos para dar acabamento no produto.



4. Conhecendo seu produto

4.1 Painel de controle



Programa	Tipo de sujidade	Temperatura	Tempo do ciclo (h)
 Pesada	Programa para louças muito sujas, incluindo painelas e louças que estão sujas algum tempo.	70 °C	03:20
 Normal	Louças moderadamente sujas.	68 °C	02:30
ECO	Louças moderadamente sujas. Maior eficiência no consumo de água e energia.	60 °C	03:35
 Delicado	Para louças levemente sujas e copos /vidros.	60 °C	01:30
 Rápido	Lavagem rápida para cargas pouco sujas que não necessitem secagem.	57 °C	00:35
 Pré-lavagem	Para enxaguar louças que serão lavadas mais tarde.	Ambiente	00:13
 Express	Lavagem rápida para louças levemente sujas.	70 °C	01:20

Função adiar ciclo ⌚ - Permite que o ciclo da lavagem seja adiado em até 24 horas.

- Passo 01: Selecione o ciclo desejado;
Passo 02: Pressione o ícone ⌚ até selecionar a quantidade de horas que irá adiar;
Passo 03: Pressione o ícone ▶, adiamento configurado;

4. Conhecendo seu produto

Seleção de programa  - Utilize para escolher o programa/ciclo ideal para cada dia.

Start  - Após selecionar o programa/ciclo desejado utilize o comando start para iniciar a lavagem.

Função secagem  - Com essa função é possível realizar uma secagem extra no fim do ciclo convencional.

Passo 01: Selecione o ciclo desejado;

Passo 02: Pressione o ícone  para acionar a secagem extra. O ícone ficará iluminado após configurado.

Meia carga  - Este programa usa menos água e energia para realizar a lavagem das louças. A faixa de redução do tempo de lavagem e utilização de água depende de cada programa. Quando você quiser escolher esta função, siga o passo abaixo.

Após escolher o programa de lavagem, pressione o ícone , então o indicador no display ficará aceso, o que significa que esta função foi escolhida.

Programando o ciclo da lava-louças

Passo 01: Abra a porta da lava-louças

Passo 02: Usando o comando  programas, escolha o ciclo que melhor atenda a sua necessidade.

Passo 03: Feche a porta

Passo 04: Pressione o ícone  start, seu ciclo irá se iniciar

Função Anti-odor

A cada 3 horas o ventilador se liga para ventilar a área interna da lava-louça e evitar mal odor.

Caso não deseje que a função fique ativada, basta pressionar por 3 segundos os comandos Start  + programa .

Caso tenha queda de energia será necessário reprogramar.

Abertura automática

Após finalizar o programa de lavagem a porta abrirá automaticamente de modo que fique entre aberta.

Para acionar esta função, basta selecionar o programa e pressionar o ícone  por alguns segundos, em seguida o indicador do display ficará aceso.

Luz de indicação de funcionamento

Durante o funcionamento do ciclo, é possível ver uma luz azul do lado inferior esquerdo.

5. UTILIZANDO SEU PRODUTO

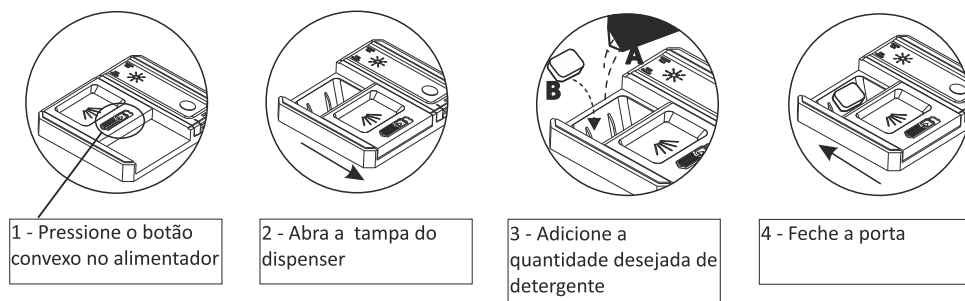
5.1 Detergente

Utilize apenas detergentes específicos para máquinas de lavar louça domésticas. Mantenha os detergentes em locais frescos e secos fora do alcance das crianças

Evite utilizar mais detergente que o necessário, o excesso pode deixar listras esbranquiçadas ou camadas azuladas em vidros e pratos e pode causar corrosão no vidro. Além de possíveis danos a maquina se for utilizado em excesso por um longo período.

O dispenser do detergente deve ser reabastecido antes do início de cada ciclo de lavagem;

Abastecendo o dispenser de detergente



5.2 Abrilhantador/ Líquido secante

O abrillantador ajuda a secar a louça sem riscos e manchas. Se a dosagem estiver muito baixa, as manchas esbranquiçadas permanecem na louça e a secagem não é efetiva. Se a dosagem de abrillantador estiver muito alta, poderá ver camadas azuladas no vidro e na louça.

É automaticamente adicionado na última etapa de enxágue, para fazer com que a água escorra com mais facilidade, auxiliando na secagem das louças, evitando manchas e garantindo brilho.

Abastecendo o reservatório do Abrilhantador/ Líquido secante

Para encher o compartimento de abrillantador, abra a tampa, encha o compartimento até ao nível MAX e feche a tampa, conforme ilustração a seguir:



5. UTILIZANDO SEU PRODUTO

5.3 Disposição dos utensílios

Antes de colocar as louças na máquina, retire os restos de comida. Não é necessário lavar as louças com água!

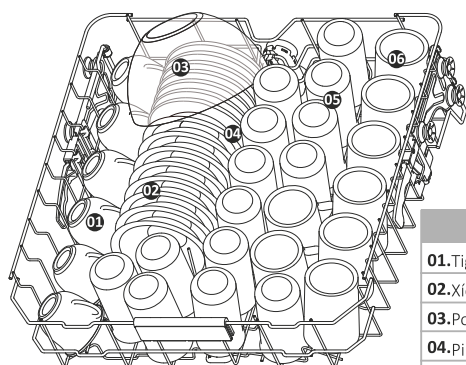
Copos, xícaras, potes, panelas, etc. devem ser colocados com suas aberturas para baixo.

Itens curvos devem ser colocados inclinados para que a água possa escorrer para fora.

Garanta que as louças estão firmes na posição colocada para que não se desloquem.

Ao posicionar os utensílios, sempre verifique que não estejam bloqueando as hélices.

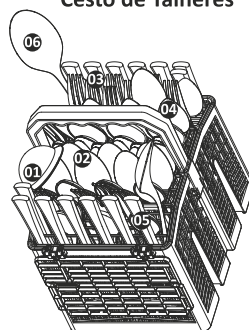
Cesto Superior



LEGENDA

- | | |
|-----|---------------------|
| 01. | Tigela de sobremesa |
| 02. | Xícara |
| 03. | Pote de vidro |
| 04. | Pires |
| 05. | Copos |
| 06. | Caneca |

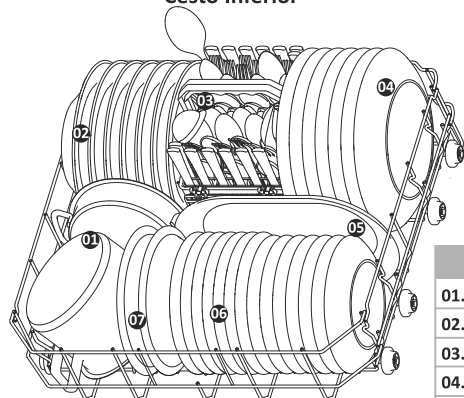
Cesto de Talheres



LEGENDA

- | | |
|-----|---------------|
| 01. | Concha |
| 02. | Colher grande |
| 03. | Garfo |
| 04. | Colher média |
| 05. | Faca |
| 06. | Colher |

Cesto Inferior



LEGENDA

- | | |
|-----|-----------------|
| 01. | Panela |
| 02. | Prato fundo |
| 03. | Talheres |
| 04. | Prato raso |
| 05. | Tigela |
| 06. | Pratos pequenos |
| 07. | Potes |

5. UTILIZANDO SEU PRODUTO

5.4 Advertências sobre os utensílios

Não coloque dentro da lava-louças itens que estejam sujos de cinzas de cigarro, cera de vela, laca ou tinta.

Não sobrecarregue os cestos da lava-louças. Isso é importante para obter a melhor performance de lavagem.

Alguns tipos de vidro podem se tornar foscos após um grande número de lavagens;

Prata e alumínio tem a tendência de descolorirem durante a lavagem;

A vitrificação em vidros pode desaparecer se lavado frequentemente;

Os itens abaixo não devem ser levados na lava-louças:

Talheres com cabos de madeira, madrepérola e/ou marfim;

Plásticos que não são resistentes ao calor;

Talheres antigos com partes coladas que não são resistentes ao calor;

Utensílios de cobre e/ou estanho;

Itens de cristal de chumbo

Itens de aço que são suscetíveis a ferrugem;

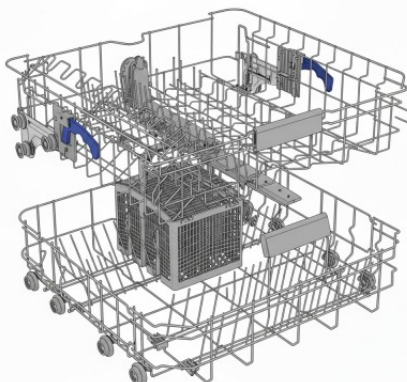
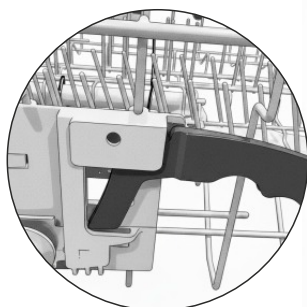
Qualquer item de madeira;

Itens fabricados com fibra sintética;

5.5 Ajuste dos cestos

O cesto superior possui dois níveis de ajuste, possibilitando o uso de utensílios maiores no cesto inferior até mesmo no cesto superior.

- Para elevar o cesto superior, puxe-o cuidadosamente para cima até o travamento.
- Para baixar o cesto, pressione levemente as alavancas laterais e deslize-o para a posição desejada.
- Certifique-se de que ambos os lados estejam ajustados na mesma altura antes de fechar a porta.



6. Limpeza e manutenção

6.1 Limpeza

Desligue o produto da rede alimentação, antes de iniciar a limpeza ou manutenção;

Para limpar o painel de comandos, use um pano levemente umedecido e seque completamente.

Nunca utilize objetos pontiagudos ou cortantes para limpar qualquer parte da lava-louças.

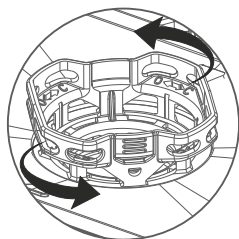
Limpe a borracha de vedação da porta regularmente com um pano úmido para remover qualquer resíduo acumulado.

Não utilize produtos abrasivos, como pasta de polir, para limpar a parte externa da lava-louças, pois isso danificará o acabamento anti-digitais do produto.

6.2 Limpeza dos Filtros

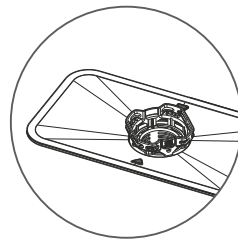
Em condições normais de uso, sugere-se realizar a limpeza do filtro de 2 a 4 semanas. Isso pode ser ajustado com base na quantidade de louças lavadas e na quantidade de resíduos alimentares.

Além de seguir uma programação regular, é aconselhável realizar inspeções visuais do filtro regularmente. Se notar acúmulo significativo de sujeira, resíduos de alimentos ou detritos, recomenda-se limpar o filtro antes do prazo.

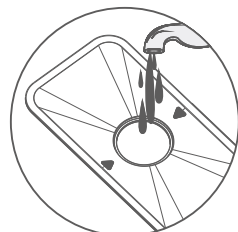
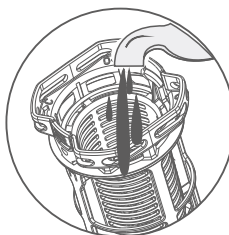


Gire o filtro do cilindro no sentido anti-horário para retirá-lo.

Retire o filtro de aço inoxidável.



Use água corrente para lavar o conjunto do filtro. Não use palha de aço ou outro produto abrasivo. Após limpos reinstale os conjuntos.



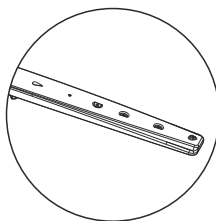
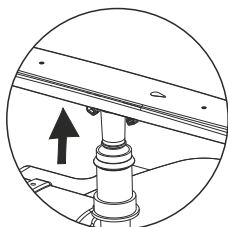
6. Limpeza e manutenção

6.3 Limpeza das hélices dos jatos

É necessário limpar periodicamente as hélices, pois impurezas na água poderão entupir seus bicos de jatos e engrenagens.

Passo 01: Retire o cesto inferior e puxe a hélice para remove-lá;

Passo 02: Lave com água corrente e encaixe novamente.



7.0 Ficha técnica

PRODUTO	INFORMAÇÃO
MODELO / REFERÊNCIA	20.07.67140/20.07.67141
DESCRIÇÃO DO PRODUTO	LAVA-LOUÇA
ACABAMENTO	INOX
SERVIÇOS	14 SERVIÇOS
FUNÇÕES	
MEIA CARGA	SIM
SECAGEM EXTRA	SIM
ANTI-ODOR	SIM
ABERTURA DA PORTA NO FINAL DO CICLO	SIM
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
VOLTAGEM	220 - 240 V
FREQUÊNCIA	60 Hz
POTÊNCIA NOMINAL	1890 W
PRESSÃO DA ÁGUA	0,04MPa até 1,0 MPa
PROTEÇÃO	IPX1
DIMENSÕES	598x550x815
PESO BRUTO	39.3 KG
PESO LIQUIDO	34.8 KG

7. Soluções

7.1 Lista de código de erro

Código de erro	Causa	Solução
E01	Curto-circuito no termistor	Entre em contato com o departamento de serviço pós venda.
E02	Circuito aberto do termistor	Entre em contato com o departamento de serviço pós venda.
E03	A máquina não aquece	1. Certifique-se de que os utensílios sejam colocados corretamente. A água faltará se estiver na placa/bacia. 2. Entre em contato com o departamento de serviço pós venda.
E04	Falha na válvula de entrada	Entre em contato com o departamento de serviço pós venda.
E05	Transbordamento	1. Incline o aparelho em cerca de 30° a 45° para despejar a água na placa inferior. 2. Verifique se o tubo de drenagem está muito alto, 3. Verifique se o tubo está com um nó, bloqueado ou pressionado, 4. Verifique se o aparelho está posicionado corretamente. 5. Excluindo a causa acima, tente reiniciar o aparelho novamente. Entre em contato com o departamento de serviço pós-venda.
E06	Funcionamento anormal do aquecimento	Entre em contato com o departamento de serviço pós venda.
E10	Funcionamento anormal da entrada de água	1. A torneira não estava totalmente aberta. 2. Fluxo de entrada baixo e baixa pressão da água. 3. Reinicie várias vezes em caso de falta de água. 4. Entre em contato com o departamento de serviço pós-venda.
E11	Valor de divisão de água anormal	1. Desconecte o cabo de alimentação e ligue-o novamente 2. Entre em contato com o departamento de serviço pós-venda.

7. Soluções

7.2 Solução de problemas

Problema	Causa	Solução
Os utensílios estão molhados	1. Não há abrillantador ou ele não é suficiente.	Adicione mais abrillantador e gire a marcha para o máximo.
	2. Os utensílios ficam empilhados e sem inclinação.	Consulte a regra de colocação de utensílios.
	3. O processo de lavagem ainda está em andamento.	Aguarde até que o processo seja concluído.
O sabão em pó e a pedra de lavar não foram limpos	1. Os orifícios do suporte dos jatos foram bloqueados, o sabão em pó não pode ser expelido.	Limpe os orifícios dos suportes e execute o modo de lavagem rápida novamente para limpar o utensílio.
	2. Excesso de sabão em pó	Execute o modo de lavagem rápida novamente e coloque sabão em pó moderado conforme as instruções da próxima vez.
	3. Uso de sabão em pó inadequado	Use sabão em pó e pedra especializado com modo de lavagem rápida para lavar o utensílio novamente.
Muitas gotas na parte interna do produto	Não há abrillantador no recipiente.	Adicione o abrillantador.
Algumas gotas no interior do produto	Isso é normal e não afetará o utensílio.	
Um pouco de espuma no produto	Não foi usado sabão em pó apropriado ou muito sabão em pó foi adicionado.	Reinicie qualquer programa por cerca de 3 minutos. Repita esse procedimento várias vezes até que a espuma desapareça.
O aparelho faz um barulho como se estivesse soprando algo quando está conectado à tomada. E a tela mostra "FAN".	O sistema de renovação de ar está funcionando.	É uma situação normal.
Porta difícil de abrir.	Há um pouco de sujeira na fenda, que fica presa na porta.	Limpe a fenda.
Não há resposta ao pressionar o botão liga/desliga	1 – Se todas as luzes estiverem apagadas e nenhum reflex quando você pressionar o botão, há possibilidade que você não conectou a energia.	Conecte a energia e certifique-se de que a alimentação não tenha problemas.
	2. Falta de energia ou a energia foi cortada.	Limpe o plugue de alimentação e verifique se estão secos.
	4. O tempo em que o ícone de energia é tocado é muito curto.	Pressione o ícone de energia por 1 segundo.

7. Soluções

A luz de água no painel de controle está acendendo quando a água entra	1. Verifique se o abastecimento de água está com problema.	Certifique-se de que o abastecimento de água não tenha problemas.
	2. O medidor de vazão está quebrado.	Entre em contato com o departamento de serviço pós-venda.
	3. A válvula de enchimento está quebrada.	Entre em contato com o departamento de serviço pós-venda.
Ruído de travamento quando a máquina está funcionando	Utensílio colocado de forma inadequada, alguns utensílios obstruindo os suportes dos jatos ou alguns utensílios estão batendo uns nos outros.	Descarregue a máquina de lavar louça e recoloque os utensílios de forma adequada.
utensílios não foram limpos	1. Os utensílios devem estar empilhados e sem inclinação.	Consulte a regra de colocação de utensílios.
	2. Não foi escolhido o programa correto de lavagem.	Escolha o programa de lavagem correto
	3. Filtro colocado na posição incorreta e os restos de comida acabaram presos nele.	Reinstale o filtro na posição correta.
	4. Os suportes de jato foram bloqueados.	Limpe a parte interna dos suportes.
	5. Desligamento súbito enquanto o aparelho estiver funcionando.	Reinicie o programa de lavagem.
Muita água foi deixada no aparelho quando ele não estava funcionando	1. A posição do tubo de drenagem é muito alta.	Consulte as instruções de instalação do tubo de drenagem.
	2. O tubo de drenagem está amarrado, bloqueado ou pressionado por algo pesado.	Desamarre o cano e remova o objeto pesado
	3. A mangueira de drenagem está quebrada.	Entre em contato com o departamento de serviço pós-venda.
	4. A válvula de enchimento está quebrada.	Entre em contato com o departamento de serviço pós-venda.

8. QUESTÕES AMBIENTAIS

8.1 Embalagem

A **Debacco** procura, sempre usar embalagens cujas partes sejam de fácil desmontagem e separação e que não agredam o meio ambiente, bem como, de materiais totalmente recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos, caixa de papelão e espumas de polietileno) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo destinados, preferencialmente a recicladores.

8.2 Produto

Este produto foi construído com materiais de altíssima qualidade que podem ser reciclados e/ou reutilizados num futuro para o bem do planeta.

Quando for se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente, não deixe que crianças brinquem com ele, corte o cabo de alimentação para evitar acidentes. Em caso de dúvida procure os órgãos competentes.

9. FALE COM A DEBACCO

Guarde sua nota fiscal para uma futura consulta.

A Debacco está sempre aberta ao diálogo e deseja estreitar o relacionamento com seus clientes.

Sinta-se a vontade em nos contactar para quaisquer dúvidas ou sugestões, nossos contatos encontram-se na contra capa deste manual.

10. CERTIFICADO DE GARANTIA



Parabéns, você adquiriu um produto Debacco. A partir de agora terá 12 meses de garantia de acordo com as especificações a seguir:

1. GARANTIA LEGAL: 90 dias

1.1 - Garantia legal de 90 dias, prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

2. GARANTIA CONTRATUAL ESPECIAL: 09 meses

2.1 - A garantia especial será válida para este produto, em todo território nacional, desde que tenham sido adquiridos e instalados de acordo com o recomendado pela Debacco. A garantia é válida para vícios ou defeitos de fabricação, constatados por meio de análise do produto pelo Serviço Autorizado Debacco.

2.2 - A garantia especial é contada a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, ocorrendo da seguinte forma:

2.3 - Ao adquirir o produto, o consumidor conta com 03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia especial, totalizando 12 meses de garantia.

3. GARANTIA CONTRATUAL ESTENDIDA:

3.1 - Este produto poderá estar coberto por garantia estendida gratuita. Consulte o PROGRAMA DE BENEFÍCIOS EU & DEBACCO ao final deste manual.

4. SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

4.1 - Qualquer defeito que for constatado dentro do prazo de garantia deverá ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) Debacco através dos telefones: 0800 643-2980 ou (46) 3547-8310; WhatsApp (46) 98822-9774 ou e-mail: sac@debacco.com.br.

4.2 - Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

4.3 - Que este produto seja utilizado "EXCLUSIVAMENTE EM USO DOMÉSTICO", protegido contra intempéries.

5. A GARANTIA NÃO COBRE:

5.1 - Defeitos decorrentes do uso comercial ou outro que não do uso doméstico.

5.2 - Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos e efeitos da natureza (raios, chuvas, inundações, desmoronamentos etc.), além de má armazenagem.

5.3 - Se o produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções. Defeitos decorrentes da instalação inadequada por ter sido feito por agentes não autorizados pela Debacco.

10. CERTIFICADO DE GARANTIA

5.4 - Não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.

5.5 - Despesas relativas a instalação do produto e ou de ajustes do local as condições necessárias à instalação do mesmo. Despesas com transporte, peças, materiais e mão-de-obra para reparar o local aonde for instalado o produto (ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, móveis e outros). Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

5.6 - O produto for ligado em tensão diferente da qual foi destinado. Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica, como oscilações de energia superiores ao estabelecido no manual do consumidor, insuficiência, interrupções e demais problemas.

5.7 - A substituição de lâmpadas, vidros, plásticos e peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando e puxadores, além dos custos de serviços utilizados na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

5.8 - Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.

5.9 - Caso haja remoção e/ou qualquer alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

5.10 - O defeito for causado por acidente ou má conservação do produto pelo Consumidor: maus tratos, má utilização, descuidos com produto ou, ainda, sofrer alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, consertos por agentes não credenciados pela Debacko.

5.11 - No período das GARANTIAS CONTRATUAIS, despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Debacko, os defeitos deverão ser comunicados ao Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) Debacko, sendo que neste caso as despesas decorrentes de transporte do produto, seguro, bem como despesas de viagem e estadia do técnico, quando for o caso, serão por conta do consumidor, seja qual for a natureza ou época do serviço.

5.12 - Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda por existência de objetos em seu interior, estranhos ou não recomendados ao funcionamento e finalidade de utilização.

5.13 - Defeitos estéticos (produtos amassados ou riscados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos de mostruários. Esses produtos têm garantia legal e contratual apenas para problemas funcionais que sejam oriundos de defeitos de fabricação.

5.14 - Problemas de ferrugem/oxidação: Instalação em ambientes sem a devida proteção contra a alta concentração salina e/ou umidade. Instalação em ambientes insalubres onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos, vapores, poeira, raios solares, ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura e o funcionamento do mesmo (ex.: cloro para piscinas, materiais de limpeza doméstica, etc).

5.15 - O custo da conversão de gás não é coberto pela garantia.

10. CERTIFICADO DE GARANTIA

6. ATENÇÃO:

6.1 - Para usufruir da garantia, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES E USO, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Estes documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

7. RECOMENDAMOS:

7.1 - No ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Em caso de qualquer não conformidade, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

7.2 - Observar as especificações e recomendações do MANUAL DE INSTRUÇÕES E USO o qual acompanha este produto, quanto às condições de uso e instalação.

EU & DEBACCO

PROGRAMA DE BENEFÍCIO

Eu & Debacco é um programa de benefícios que recompensa você pelo relacionamento mantido com a Debacco.

ATE **24**
MESES

**Garantia
Estendida
Grátis**
FAÇA PARTE!

Através do **Eu & Debacco** você adquire gratuitamente a Garantia Contratual Estendida, que vai lhe proporcionar além da garantia Legal e Especial mais 12 meses de benefícios, totalizando 24 meses de garantia a partir da aquisição do produto.

Para participar basta acessar o site no endereço <https://www.debacco.com.br/atendimento/eu-e-debacco> ou pode acessar pelo QR CODE ao lado, e preencher todas as informações solicitadas do produto que você acaba de adquirir. (Importante estar com a nota fiscal em mãos).



Orientações!

Nossa Garantia Estendida só terá validade mediante o preenchimento do formulário on-line em nosso site, que é de total responsabilidade do consumidor. Esse benefício é válido através do programa **Eu & Debacco**, com limite de até 3 meses para preenchimento após a emissão da nota fiscal de compra do produto.

Cadastre-se para receber nossa Newsletter e informações de todos os demais benefícios do **Eu & Debacco**.
www.debacco.com.br

Através do Eu & Debacco você adquire gratuitamente a Garantia Contratual Estendida, que vai lhe proporcionar além da garantia Legal e Especial mais 12 meses de benefícios, totalizando 24 meses de garantia a partir da aquisição do produto.

Importante!

Para o preenchimento do formulário abaixo é necessário estar com a nota fiscal em mãos. As informações aqui cadastradas são de total responsabilidade do consumidor.

ATENÇÃO! Limite de data para cadastro, até 3 meses, após a emissão da Nota Fiscal de compra.

DADOS DO CLIENTE:

Nome Completo:	
Pessoa Física ☐	Pessoa Jurídica ☐
CPF / CNPJ:	
E-mail:	Fone:
Estado:	Cidade:

DADOS DO PRODUTO:

Data da Compra:	Nº NF da Compra:
Chave de Acesso do NF:	
Produto:	
Código de série do produto:	
Local e data:	Nº RG:
Assinatura:	



O cadastro para o programa de benefícios pode ser feito através do site acessando, o QR CODE ou através do formulário acima, preenchendo e enviando para o endereço ao lado direito.

11. ANOTAÇÕES

[illegible]

11. ANOTAÇÕES

[illegible]

11. ANOTAÇÕES

[illegible]

Importado e distribuído por:
PDA Indústria e Comércio Ltda



Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC
sac@debacco.com.br
Whatsapp (46) 98801 - 5646
SAC 0800 643 2980
Fone (46) 3547-8301

1- Ampére/PR - CEP: 85.640-000 Rua Benjamin Forte, S/N. B. Gilberto Luiz Simonetto - CNPJ: 82.240.821/0013-01

Produto fabricado na China

 **DeBacco**

 debacco.com.br

 [debaccinox](https://www.instagram.com/debaccinox)

 [debaccinox](https://www.youtube.com/debaccinox)

 [debaccinox](https://www.pinterest.com/debaccinox)

V1R8 - 05/12/2025