MANUAL DE INSTRUÇÕES E USO
COIFA MONTREAL DOWNDRAFT

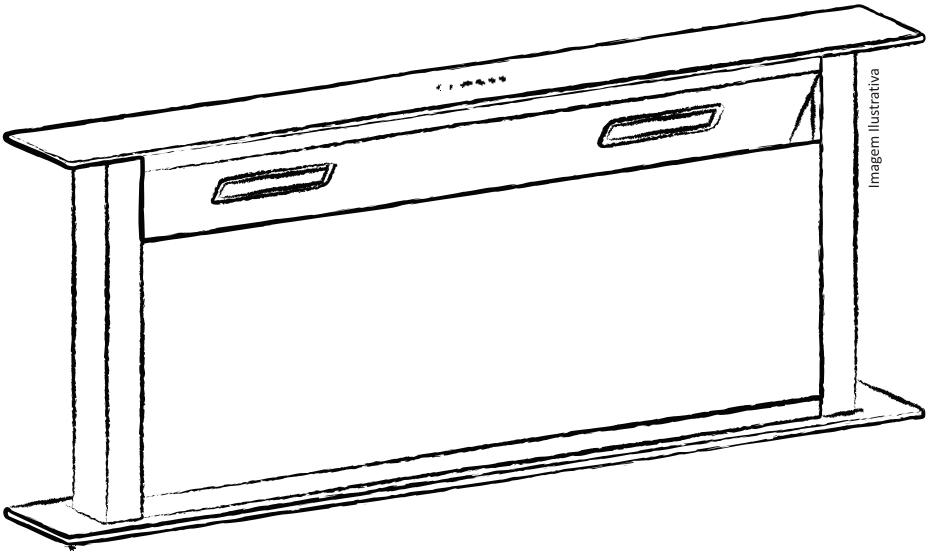


Imagem Ilustrativa

De Bacco

APRESENTAÇÃO

Prezado cliente!

Obrigado por ter escolhido um produto **De Bacco.**

O uso do seu produto é fácil, entretanto o manual de instruções é um guia eficaz para a instalação, utilização e manutenção de seu novo produto.

Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde-as para futuras referências.

Importante!
Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC
Fone: (46) 3547-8301
Whatsapp (46) 98801-5646
SAC 0800 643-2980
sac@debacco.com.br

www.debacco.com.br

De Bacco

SUMÁRIO

Apresentação....02
Sumário....03
1. Modelo de coifa....04
1.1. Referências....04
2. Segurança....05
2.1. Instruções importantes de segurança....05
2.2. Itens de segurança....05
2.3. Dicas importantes....05
3. Instalação....07
3.1. Requisitos elétricos....07
3.2. Local de instalação....07
4. Conhecendo seu produto....08
4.1. Descrição do produto....08
4.2. Características técnicas....09
4.3. Modos de funcionamento....10
5. Instalando seu produto....11
5.1 Preparando o produto para a instalação....11
5.2 Ventilação e Local de Instalação....11
5.3 Fixação da Coifa....12
5.4 Montagem da saída externa de exaustão....14
5.5 Instalação do tubo flexível....15
6. Utilizando seu produto....16
6.1. Painel de controle....16
6.2. Operação funcional....17
7. Limpeza e manutenção....19
7.1. Limpeza geral....19
7.2. Limpeza dos filtros de alumínio....20
7.3. Substituição das lâmpadas....22
7.3.1 Desmontagem do porta lâmpadas....22
8. Como resolver problemas....23
9. Questões ambientais....24
9.1. Proteção ambiental....24
9.2. Embalagem....24
9.3. Produto....24
10. Fale com a De Bacco....24
11. Certificado de garantia....25
Programa de relacionamento Eu&Debacco....28

1. MODELO DE COIFA

1.1 Referências:

Abaixo, modelo de coifa que esse manual contempla:

PRODUTO	REFERÊNCIA
COIFA MONTREAL DOWNDRAFT	20.07.32500

RECOMENDAMOS QUE A INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS SEJA REALIZADA POR UM TÉCNICO AUTORIZADO DEBACCO QUE SEGUIRÁ AS ORIENTAÇÕES PRESENTES NESTE MANUAL.

2. SEGURANÇA

2.1 Instruções importantes de segurança:

2.1.1 Antes de ligar o modelo à rede elétrica:

A - Verificar se a tensão e a potência descritas na etiqueta deste aparelho correspondem às da rede e que a tomada seja apropriada.
B - Em caso de dúvidas chame um eletricista qualificado.
C - Se o cabo de alimentação estiver danificado entre em contato com o serviço autorizado Debacco para providenciar a substituição a fim de evitar riscos.
D - Ligar o dispositivo à rede de alimentação através de uma tomada com fusível 3A ou aos dois fios da rede bifásica protegidos por um fusível 3A, ou disjuntores de 4A.

2.2 Itens de segurança:

A - Nunca tente usar a coifa sem os filtros de alumínio ou se os filtros estiverem excessivamente oleosos.
B - Nunca deixe as frigideiras sem supervisão durante o uso, pois gorduras ou óleos superaquecidos podem incendiar-se.
C - Nunca deixe chamas expostas sob a coifa.
D - Se a coifa estiver danificada, não tente usá-la.
E - Nunca chamuscar ou flambar de baixo da coifa.
F - CUIDADO: As peças acessíveis podem esquentar quando usadas com utensílios de cozinha.

2.3 Dicas importantes:

A - A coifa serve apenas para uso doméstico.
B - O ar não deve ser descarregado em uma chaminé usada para a exaustão de vapores de aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.
C - ⚠ **Importante!** Sempre desligue o fornecimento de energia elétrica durante a instalação e manutenção, inclusive na substituição de lâmpadas.
D - A coifa deve ser instalada de acordo com as instruções de instalação e todas as medições devem ser seguidas.
E - Todo o trabalho de instalação deve ser realizado por um profissional competente ou Serviço Autorizado Debacco.
F - Preste atenção às bordas afiadas dentro da coifa, especialmente durante a instalação e limpeza.

2. SEGURANÇA

G - Sempre coloque tampas nas panelas e frigideiras quando cozinhar.
H - O ambiente deve ser suficientemente arejado quando o produto estiver sendo usado junto com outro dispositivo que funcione a gás ou outro combustível.
I - As regulamentações relativas à descarga de ar devem ser cumpridas.
J - Quando no modo exaustão, o ar na cozinha está sendo removido pela coifa. Certifique-se de que as medidas adequadas de ventilação estão sendo observadas.
K - A coifa remove odores da cozinha, mas não o vapor.
L - Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
M - Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
N - Existe risco de incêndio se a limpeza não for realizada de acordo com as instruções.
O - Limpe o seu aparelho periodicamente seguindo o método indicado no capítulo **Limpeza e Manutenção**, neste manual.
P - Por razões de segurança, utilize apenas o mesmo tamanho de parafusos de fixação ou de montagem recomendados neste manual de instruções.
Q - Se ocorrer um incêndio, desligue a coifa e o fogão. Abafe o fogo e nunca use água.
R - As partes expostas deste eletrodoméstico quando aquecidos durante o cozimento, permanecerão quentes por algum tempo depois de desligado.
S - Mantenha as crianças bem longe até que o eletrodoméstico tenha esfriado.

3. INSTALAÇÃO

3.1 Requisitos elétricos:

A - Verifique se o local da instalação apresenta as condições mínimas necessárias para a instalação elétrica, recomendamos utilizar uma tomada devidamente aterrada de acordo com as normas brasileiras.

B - Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

C - Não remova o fio de aterramento. Ligue-o a um terra efetivo.

D - Não use adaptadores ou T's. Não use extensões e transformadores de energia.

E - Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta no cabo de alimentação da coifa é a mesma da tomada onde ela será instalada.

F - Para proteção da rede elétrica o produto deve estar ligado a um circuito protegido por um disjuntor.

G - ⚠ **Cuidado**: Não seguir estas instruções pode trazer risco de incêndio, choque elétrico ou até mesmo de vida .

3.2 Local de Instalação:

A - As leis de construção regionais podem exigir sistemas de exaustão especiais, consulte o responsável.

B - A vazão do equipamento depende das condições do local e do comprimento das tubulações de exaustão e número de curvas efetuadas nas tubulações.

C - Consulte o Serviço Autorizado Debacco para que avalie os requisitos específicos em sua cozinha. A coifa foi projetada para fluir o ar extraído através do teto ou da parede da cozinha. Para extrair através de uma parede adjacente, é necessário uma tubulação com cotovelo.

D - Nunca termine o sistema de ventilação em um sótão ou outra área fechada como um forro ou área isolada em gesso sob pena de danificar o produto e causar outros danos a sua casa. O ar deve ser direcionado para fora da casa.

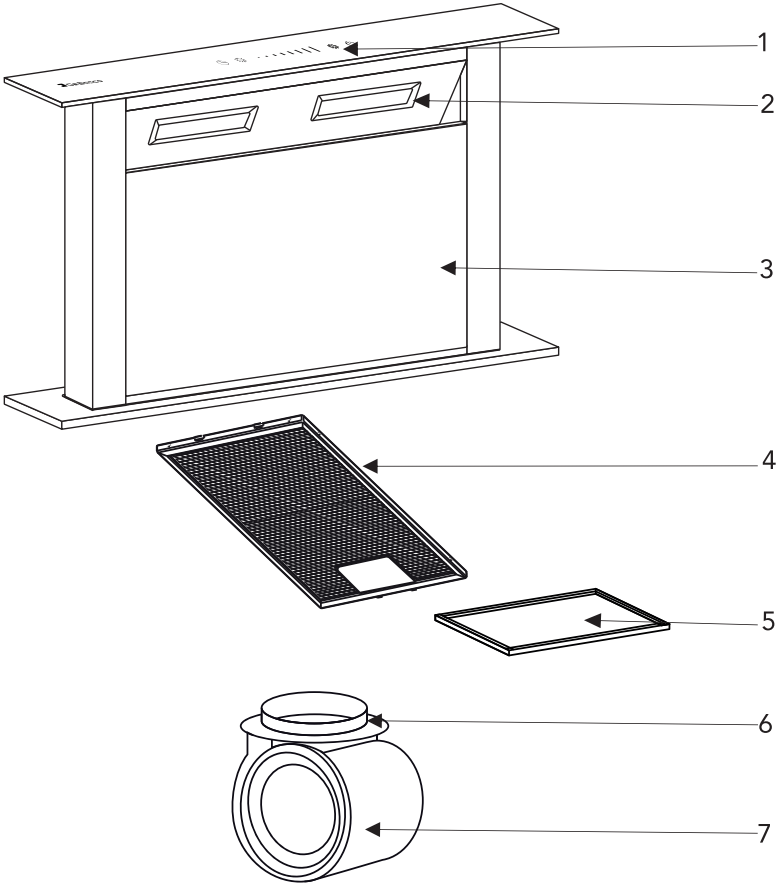
E - O comprimento do sistema de exaustão e o número de cotovelos e curvas devem ser reduzidos ao mínimo para proporcionar um desempenho eficiente em vazão plena. As curvas e estrangulamentos dos tubos causam perdas expressivas de vazão resultando desempenho insuficiente.

F - ⚠ **Cuidado:** Instalar os parafusos ou o dispositivo de fixação em desacordo com estas instruções pode resultar em riscos elétricos.

4. CONHECENDO SEU PRODUTO

4.1 Descrição do produto:

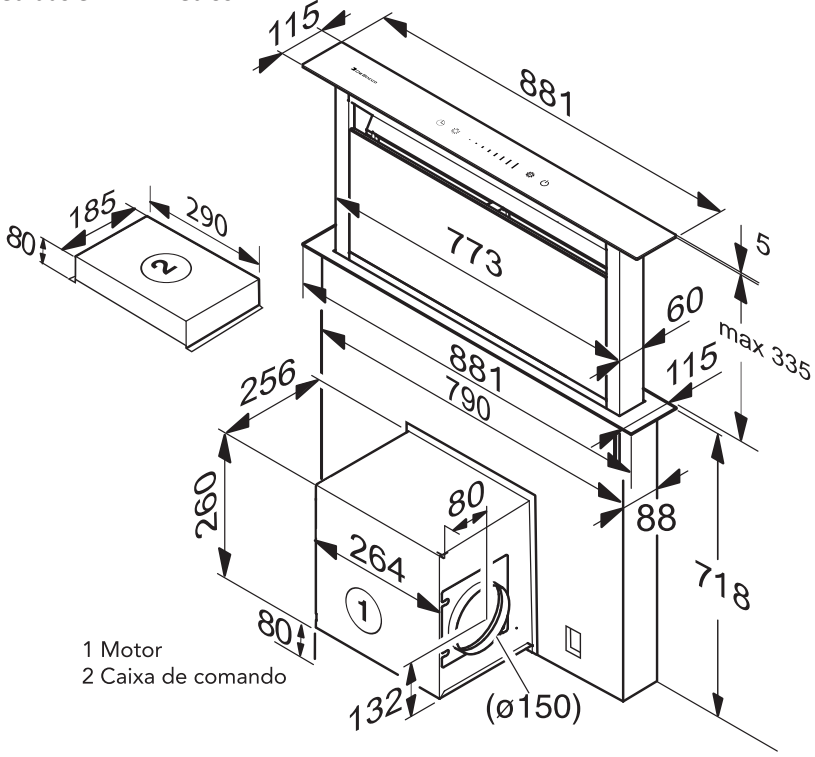
1. Painel de controle
2. Lâmpadas
3. Coifa (corpo)
4. Filtro de Alumínio
5. Filtro de carvão retangular
6. Difusor de ar
7. Motor



4.2 Características técnicas:

Largura: **881 mm**
Tipo: **Downdraft (embutida em bancada)**
Acabamento: **Aço Inoxidável/Vidro**
Comando: **Touch**
Velocidade: **4**
Iluminação: **2 lâmpadas x 2W led**
Função: **Depuração / exaustão**
Vazão: **1.000 m³/h**
Potência Motor (W) :**345 W (220 V)**
Potência Total (W): **349 W (220 V)**
Medidas: **881 x 115 x 718 - 1043**

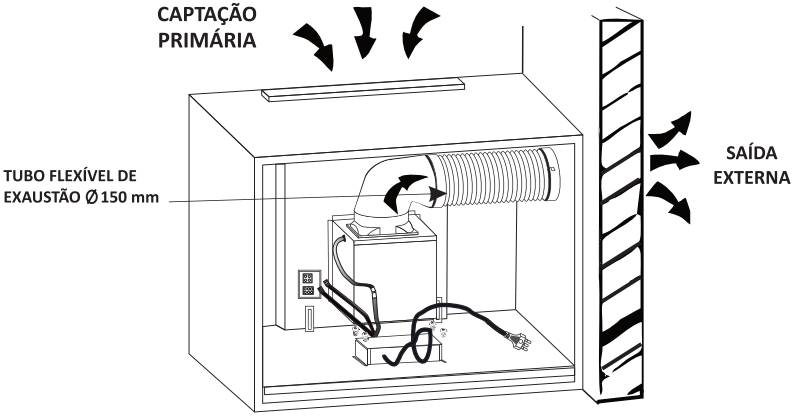
Medidas em milímetros.



4.3 Modos de funcionamento:

4.3.1 Opção de instalação com saída externa - exaustão (recomendada):

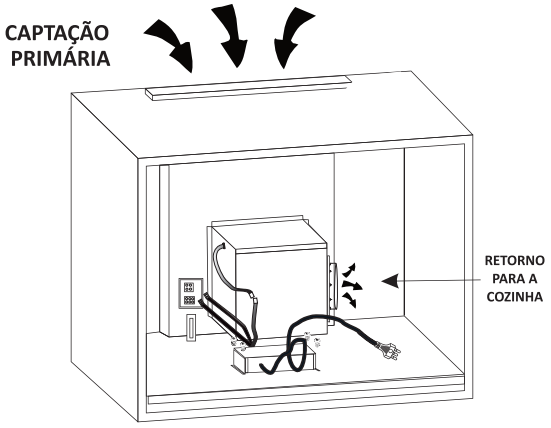
A - A sua coifa pode ser instalada como abaixo na imagem por meio de um duto de extração (esmalte, alumínio, tubo flexível ou material não inflamável com um diâmetro interno de 150 mm), não fornecido.



Obs.: Não instale os filtros de carvão ativado quando usar como exaustão.

4.3.2 Opção de instalação filtrante - depuração (se não for possível saída externa):

A - Sua coifa pode ser instalada com o filtro de carvão, conforme ilustrado na imagem abaixo. Nessa configuração, o ar é filtrado pelo carvão ativado e retorna ao ambiente. É fundamental prever uma saída de ar no nicho para permitir a correta circulação do ar.



Obs.: No modo depuração não é necessário o uso do tubo flexível.

É recomendado deixar uma abertura no nicho para saída do ar

5. INSTALANDO SEU PRODUTO

5.1 Preparando o produto para instalação:



Só ligue o produto após terminar a instalação.

A Coifa possui os modos EXAUSTÃO e DEPURAÇÃO de utilização. Antes escolha o modo que melhor atende a necessidade do local de instalação e o modo de uso.

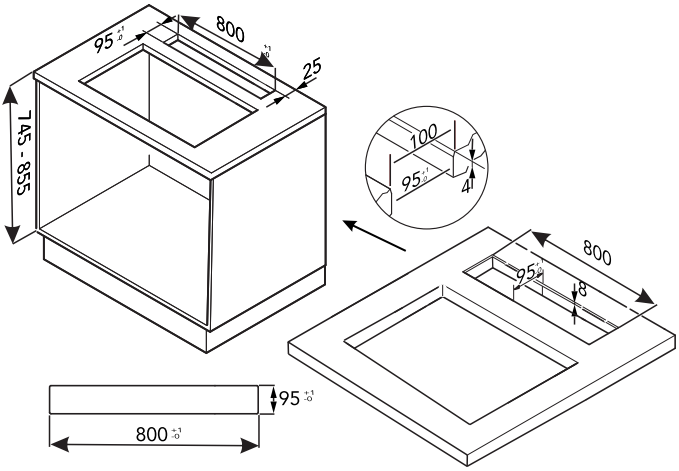
Avisos:

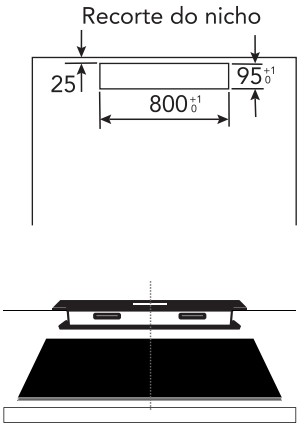
Verifique a integridade do produto após retirar da embalagem externa e embalagens internas de todas as partes soltas. Em caso de dúvida, não utilize o produto e entre em contato com um serviço de atendimento ao consumidor De Bacco; Certifique-se que a área esteja limpa para evitar a sucção de poeira e pedaços de materiais provenientes da instalação; Desligue e remova outros aparelhos elétricos que estejam muito próximos à área de instalação do produto, se possível. Não sendo possível mantenha as unidades e todas as peças relacionadas à instalação da Coifa em local protegido para evitar danos; A Coifa não deve compartilhar o mesmo tubo de ventilação de ar com outros aparelhos, tais como tubo de gás, tubos de aquecedor e tubos de ar quente; Apenas remova a película de proteção após a instalação.

5.2 Ventilação e Local de Instalação

As medidas críticas de espaço devem ser seguidas para a correta instalação e funcionamento do produto no nicho.

Medidas em milímetros:





5.3 Fixação da coifa

O exaustor deve ser instalado a uma distância mínima de 25 mm da parede. **Fig.01**

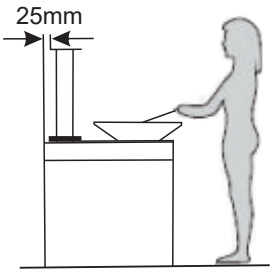
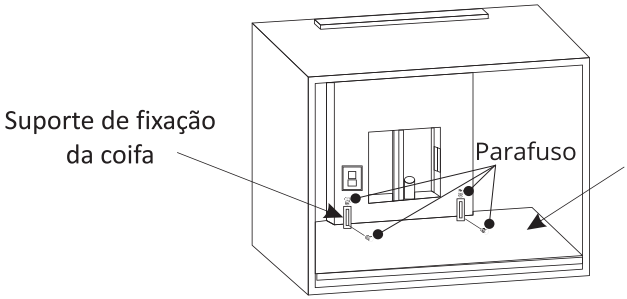


Fig. 01

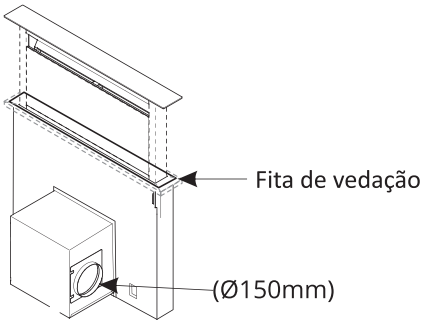
Coloque a coifa no orifício do armário. Use 4 parafusos (ST48) e parafusos (ST4*14) e trava de fixação para prender o motor. **Fig.02**



Durante a instalação da coifa, é fundamental a existência de uma base adequada para fixação segura do produto

Fig.02

- Conecte o corpo e a coifa com 8 parafusos M10 x 10, o fluxo de ar pode ser direcionado para cima, para baixo, a esquerda, ou a direita, a escolha varia de acordo com o espaço do gabinete. **Fig.04**



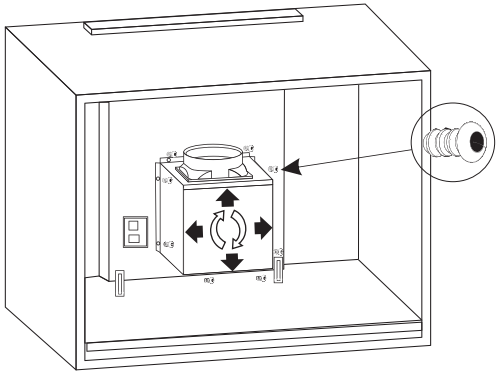


Fig. 04

5. INSTALANDO SEU PRODUTO

Fixe o duto de exaustão na saída e utilize 4 parafusos (ST4*14) para fixar a placa de comando. Conecte a energia e finalize a instalação. **Fig.05**

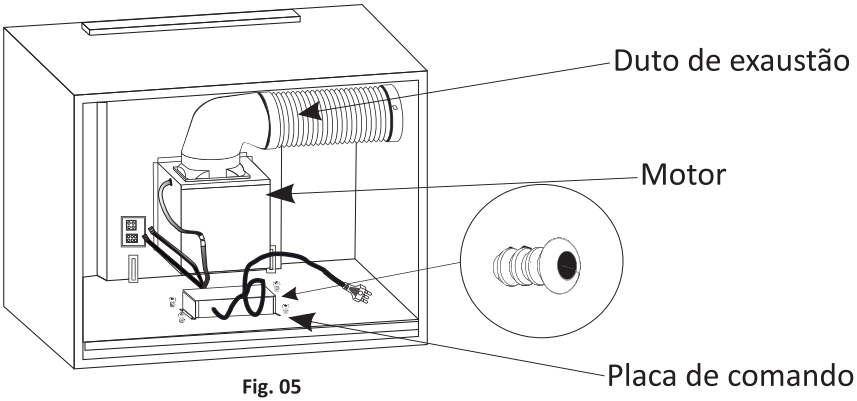


Fig. 05

Obs: O dubo de exaustão não está incluso no produto

A distância mínima para instalação entre a borda da coifa e a borda do cooktop é de 40 mm, e a distância máxima recomendada é de 100 mm. **Fig.06**

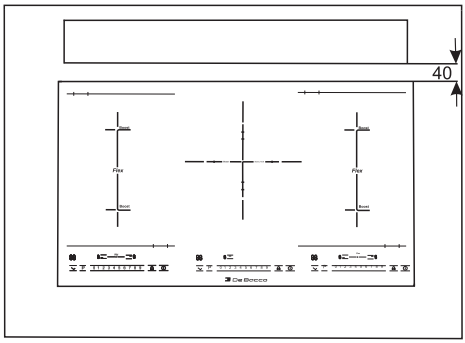


Fig.06

Obs: Não recomendamos o uso da Coifa Montreal Downdraft em conjunto com fogões ou cooktops a gás. Para mais informações entre em contato com o SAC.

5. INSTALANDO SEU PRODUTO

⚠ Importante

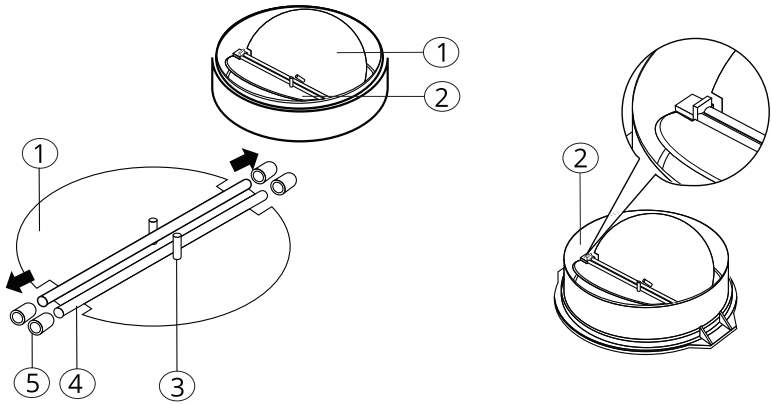
- A limpeza e a manutenção por parte do usuário não devem ser feitas por crianças sem supervisão.
- Quando o exaustor e aparelhos alimentados por energia que não seja elétrica estiverem em funcionamento simultaneamente, a pressão negativa no ambiente não deve exceder 4 Pa (4 x 10-5) bar.

AVISO! Perigo de incêndio: não armazene os itens sobre as superfícies de cozimento.
Não utilize um limpador a vapor.
NUNCA tente apagar um incêndio com água. Desligue o aparelho e cubra a chama, por exemplo, com uma tampa ou um cobertor anti-chamas.

5.4 Montagem da saída externa de exaustão:

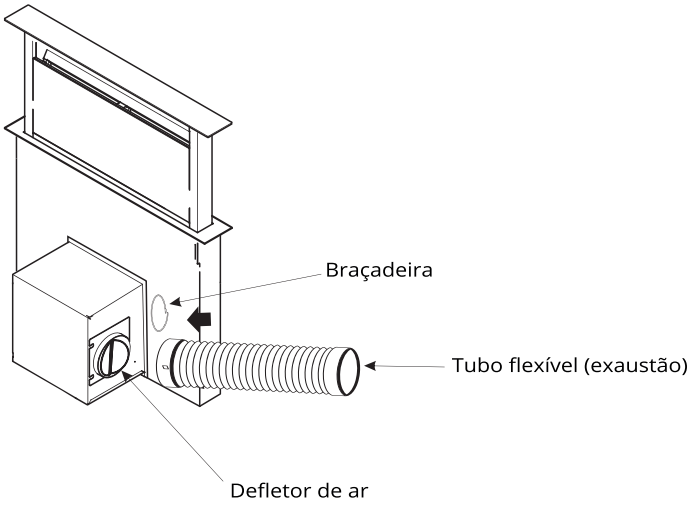
A - Se a coifa não tiver montada a válvula borboleta em "V" (1), você deve montar as meias luas em partes formando um "V" inserida no corpo do colarinho (2). As imagens mostram apenas um exemplo de como montar a válvula borboleta formada por essas abas meias luas em "V", a saída pode ser variada de acordo com diferentes modelos e configuração dos motores.

B - Para montar as abas na conexão do motor, você deve seguir os passos abaixo: Monte as duas meias-partes (1) no corpo do colarinho (2) note que há um pino (3) e este deve ser direcionado para cima do eixo (4) deve ser inserido nos orifícios do colarinho (5). Para inserir as meia luas (1) leve em conta que são plásticas, curve-as com as mãos.



5.5 Instalação do Tubo Flexível (exaustão). Tubo comprado separadamente.
Se você tiver uma saída para o exterior, o seu exaustor pode ser conectado conforme a imagem abaixo, por meio de um duto de extração (esmaltado, de alumínio, tubo flexível ou material não inflamável com diâmetro interno de 150 mm).

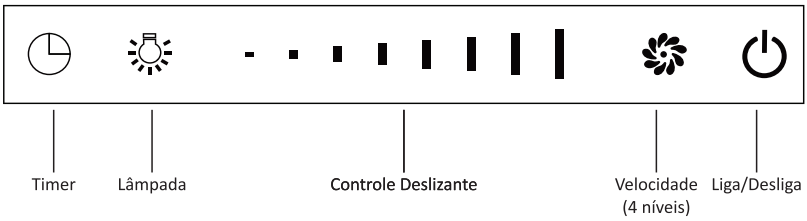
Os procedimentos abaixo devem ser seguidos para se obter maior eficiência da sua Coifa.
• Siga as instruções básicas de instalação para que não haja redução de desempenho e aumento dos níveis de ruído da Coifa;
• É necessário instalar um tubo de exaustão com saída externa mínima de 150 mm de diâmetro, o tubo deverá ter um comprimento máximo de 5 metros, incluindo as perdas pelas curvas. Cada curva na tubulação é equivalente a 1 metro a menos na distância;
• Não reduza o diâmetro do tubo flexível, isso pode prejudicar a eficiência da Coifa;
• O tubo flexível deve ficar o mais esticado possível para evitar acúmulo de gordura no seu interior e perda de pressão. Se necessário corte o tubo excedente;
• O ângulo de dobra do tubo de exaustão não deve ser menor do que <120º; deve-se direcionar o duto horizontalmente, ou, alternativamente, deve subir do ponto inicial e deve ser conduzido para uma parede externa;
• Assegure-se de que o tubo flexível esteja em conformidade com os padrões e se é retardante de chama.
• Instale o tubo de exaustão fixando-o na de saída de ar com a braçadeira plástica;
• Conecte a caixa do motor na carcaça da Coifa (parafuso M10 x 10);

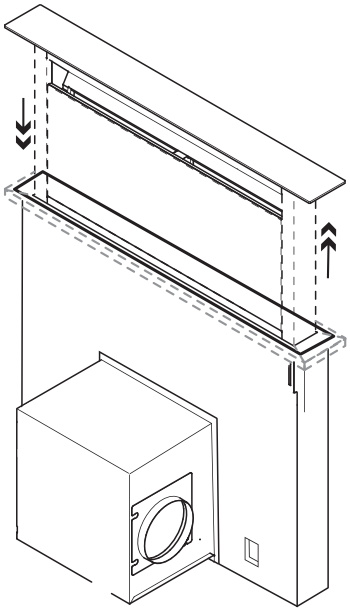


6. UTILIZANDO SEU PRODUTO

6.1 Painel de Controle:

O sistema de controle é composto por duas partes principais: o painel de alimentação e o painel touch, responsáveis pelo funcionamento e acionamento das funções do produto.





⚠ Aviso de Segurança

- Não deixe objetos, como panelas ou utensílios sobre o acabamento de vidro durante a abertura da coifa.
- A abertura não é interrompida com aplicação de força contrária, podendo causar acidentes.
- Durante o fechamento da coifa, evite deixar objetos abaixo da borda do acabamento de vidro para evitar esmagamento.
- Caso haja um obstáculo, o sistema exerce pressão sobre o mesmo, interrompe o movimento de fechamento e retorna automaticamente á posição de abertura.

6. UTILIZANDO SEU PRODUTO

6.2 Operação funcional:

1. Toque no ícone ⏻ liga/desliga por 3 segundos. A coifa irá abrir e iniciará o funcionamento na primeira velocidade.

2. Ao ligar, a coifa iniciará a abertura automática e acionará as luzes a partir de 17 cm, até atingir sua abertura total de 32 cm. A abertura pode ser interrompida tocando no ícone ⏻ liga/desliga.

2.1 Pressione novamente o ícone ⏻ liga/desliga por 3 segundos para iniciar o fechamento da coifa. Ao final do movimento, a coifa se fechará e parará de funcionar.

2.2 Caso o ícone ⏻ liga/desliga seja pressionado enquanto a coifa estiver subindo ou descendo, o movimento será interrompido (estando dentro do limite entre 17 cm e 32 cm, quando a coifa estiver subindo ou descendo ela continuará funcionando).

2.3 Pressione novamente o ícone ⏻ liga/desliga dentro de 1 minuto para que a coifa retome o movimento.

3. Ligar/desligar o motor e ajuste de velocidade:

3.1. Toque no botão de velocidade , o motor ligará: toque nele novamente para desligar.

3.2. Como ajustar a velocidade? Toque no controle deslizante

Quando o dedo parar no primeiro ou segundo ponto, o motor funcionará na **velocidade mais baixa**; quando parar no terceiro ou quarto ponto, o motor funcionará na **segunda velocidade**; quando parar no quinto ou sexto ponto, o motor funcionará na **terceira velocidade**; quando parar no sétimo ou oitavo ponto, o motor funcionará na **velocidade mais alta**.

4. Iluminação

4.1. Após a coifa ser ligada, as luzes acenderão automaticamente.

4.2. Toque no ícone de luz e as luzes se apagarão.

4.3. Ao tocar no ícone de luz , a luz do ícone piscará. Deslize o ícone para controlar a intensidade da luz. Existem 8 velocidades para o botão deslizante, cada uma correspondendo a uma intensidade de luz diferente.
Ao pressionar o botão deslizante deslize até a intensidade desejada, também é possível utilizar as teclas manuais tocando no botão.
A luz do ícone deixará de piscar após 15 segundos se nenhuma função for ajustada.

5. Botão do temporizador

5.1. Toque no botão do temporizador ◷ quando a luz ou o motor estiverem funcionando; o exaustor entrará no modo de temporizador.

6. UTILIZANDO SEU PRODUTO

Temporizador em funcionamento. Quando a luz do ícone temporizador estiver piscando, deslize o botão selecionar a seção do temporizador.
Existem oito seções no botão do temporizador quando ele está em funcionamento; 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 e 40 minutos.

Toque no ícone para entrar no modo de funcionamento do temporizador, após confirmar a seção selecionada o temporizador entrará em funcionamento automaticamente após 5 segundos.
Ao término do temporizador, as luzes se apagarão, a coifa se desligará e retornará automaticamente à posição fechada.

5.2. Para utilizar novamente a função de temporizador com o aparelho ligado, toque no ícone de temporizador sem definir um novo tempo. O exaustor manterá o tempo configurado anteriormente e, após 5 segundos, a contagem regressiva será iniciada.
Após uma nova configuração, o temporizador passará a funcionar com o tempo definido.
Caso o ícone de velocidade seja acionado ou a intensidade da luz seja ajustada enquanto o temporizador estiver em funcionamento, a função de temporização será cancelada automaticamente.

7. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

7.1 Limpeza Geral:

⚠ Cuidado

- Antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza, o exaustor deve ser desconectado da rede elétrica. Certifique-se de que o exaustor esteja desligado na tomada e que o plugue esteja removido.
- As superfícies externas são suscetíveis a riscos e abrasões, portanto, siga as instruções de limpeza para garantir o melhor resultado possível sem danos.

A limpeza e a manutenção devem ser realizadas com o aparelho frio, especialmente durante a limpeza. Evite deixar substâncias alcalinas ou ácidas (suco de limão, vinagre etc.) nas superfícies.

AÇO INOXIDÁVEL

O aço inoxidável deve ser limpo regularmente (por exemplo, semanalmente) para garantir uma longa vida útil. Seque com um pano limpo e macio. Pode-se utilizar um fluido de limpeza especifico para aço inoxidável.

NOTA:

Certifique-se de limpar seguindo a direção da fibra do aço inoxidável para evitar qualquer problema. Evitar o aparecimento de padrões de arranhões cruzados desagradáveis.

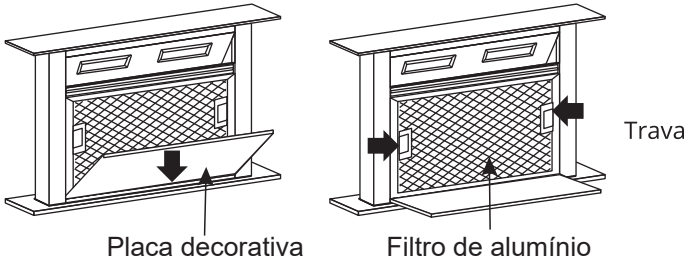
SUPERFÍCIE DO PAINEL DE CONTROLE

O painel de controle embutido pode ser limpo com água morna e sabão. Certifique-se de que o pano esteja limpo e bem torcido antes da limpeza. Use um pano macio e seco para remover qualquer excesso de umidade após a limpeza.

IMPORTANTE:

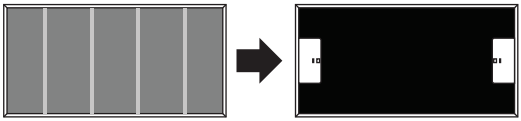
Utilize detergentes neutros e evite o uso de produtos químicos de limpeza agressivos, detergentes domésticos fortes ou produtos que contenham abrasivos, pois isso afetará a aparência do aparelho e poderá remover qualquer impressão ou arte no painel de controle, além de anular a garantia do fabricante.

7. LIMPEZA E MANUTENÇÃO



Filtros de Carvão Ativado

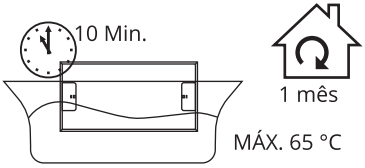
- Posicione o filtro de alumínio de cabeça para baixo. Em seguida, retire o filtro de carvão.



7.2 Limpeza dos filtros de alumínio:

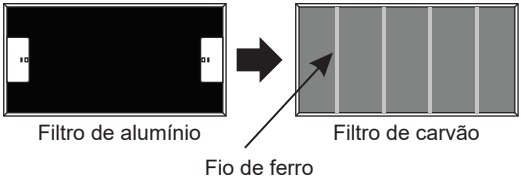
Os filtros de malha podem ser limpos manualmente.

- Retire a placa decorativa e limpe-a com um pano úmido. Em seguida, remova-a. O filtro de alumínio é inserido pressionando e segurando as duas ranhuras.
- Mergulhe o filtro de alumínio em uma solução de água morna e detergente neutro por cerca de 10 minutos.
- Limpe com um pano/escova macia. Enxágue bem e seque completamente.
- Limpe o filtro mensalmente. Se o exaustor for usado por mais de 2 horas por dia, recomendamos que você aumente a frequência de limpeza.
- Dependendo da frequência de utilização do exaustor, substitua o filtro a tempo! Utilize sempre filtros originais do fabricante.

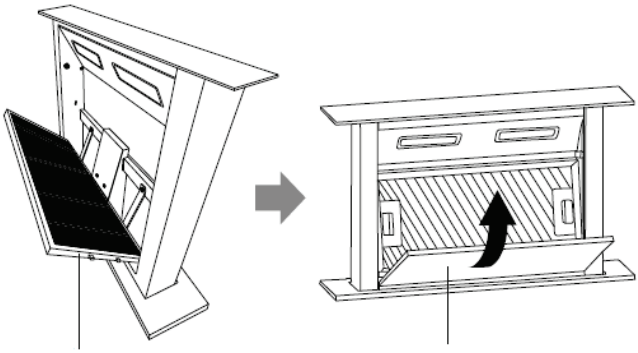


Reinstalando os Filtros

- Após a limpeza, coloque o filtro de carvão no filtro de alumínio. Em seguida, prenda com os 4 fios de ferro.



- Em seguida, insira o filtro de alumínio na coifa e encaixe o painel decorativo, fechando na posição correta.



NOTA:

- Certifique-se de que o filtro esteja travado com segurança. Caso contrário, ele poderá se soltar e causar riscos.
- Quando o filtro de carvão ativado estiver instalado, a potência de sucção será reduzida.

7. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

7.3 Substituição das lâmpadas:

⚠ Importante

A - A lâmpada deve ser substituída pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoas qualificadas similares.

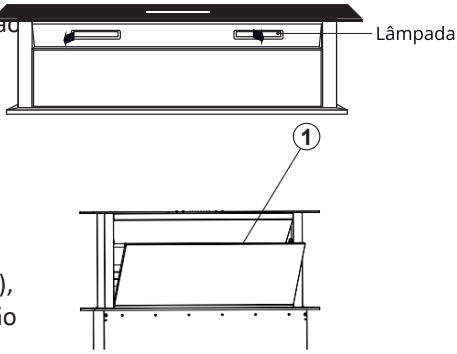
B - Desligue sempre a alimentação elétrica antes de realizar qualquer operação no aparelho.

C - Ao manusear a lâmpada, certifique-se de que ela esteja completamente fria antes de qualquer contato direto com as mãos.

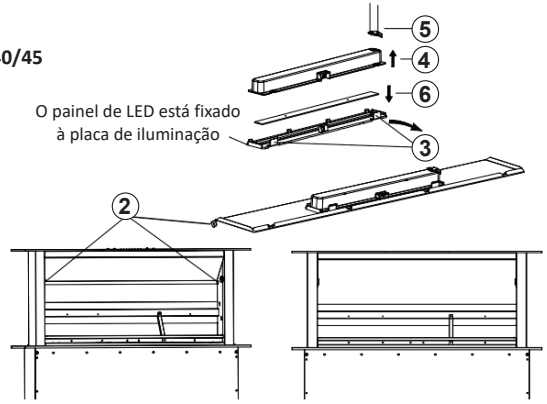
D - Ao manusear lâmpadas, segure-as com um pano ou luvas para garantir que a transpiração não entre em contato com a lâmpada, pois isso pode reduzir sua vida útil.

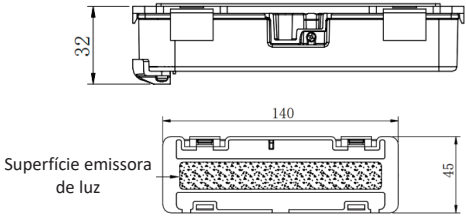
7.3.1 Desmontagem do porta-lâmpadas.

- Levante a unidade principal do exaustor e, em seguida, desconecte o plugue do cabo de alimentação após levantá-la.
- Remova o painel da porta e o filtro de gordura, conforme a **Fig. 01**.
- Retire o painel da lâmpada soltando os 2 parafusos, veja a **Fig. 02**.
- Para desmontar a fita de LED, primeiro abra o painel de plástico colado com adesivo para fora (**Fig. 03**), depois levante a carcaça para cima (**Fig. 04**), após o que remova os 2 parafusos da placa de fixação dos fios (**Fig. 05**) e, finalmente, retire a placa de circuito (**Fig. 06**).



O código ILCOS D para esta lâmpada é: DSS-2/30-$-140/45
- Módulos de LED - fita de luz
- Potência máxima: 2x2 W
- Faixa de tensão: DC12V





8. COMO RESOLVER PROBLEMAS

Falha	Possível Causa	Solução
Luz acesa, mas o motor não funciona	Interruptor do ventilador desligado	Selecione uma posição do interruptor do ventilador.
	Interruptor do ventilador falhou	Entre em contato com o Serviço Autorizado Debacco.
	Motor falhou	Entre em contato com o Serviço Autorizado Debacco.
A luz não funciona, o motor não funciona	Fusíveis queimados Cabo de alimentação solto ou desconectado	Reinicie/Substitua os fusíveis. Certifique-se de que o cabo esteja conectado na tomada.
Luzes que não funcionam	Lâmpada queimada/com defeito	Substitua as lâmpadas conforme instrução deste manual.
Sucção insuficiente	A distância entre a coifa e o topo do fogão é muito grande	Posicione a coifa na distância correta.
A coifa está inclinada	O parafuso de fixação não está apertado o suficiente	Aperte o parafuso de suspensão e coloque na horizontal.

⚠ NOTA

Quaisquer reparos elétricos neste aparelho devem estar em conformidade com as leis locais, estaduais e federais. Em caso de dúvida, entre em contato com a assistência técnica antes de realizar qualquer reparo.

Ao realizar qualquer uma das ações acima, sempre desconecte o aparelho da fonte de alimentação ao abri-lo.

9. QUESTÕES AMBIENTAIS

9.1 Proteção ambiental:



Este produto possui a marcação de triagem seletiva de resíduos de equipamentos eletrônicos. Isso significa que este produto não deve ser descartado com o lixo doméstico, mas sim encaminhado para um sistema de coleta seletiva, em conformidade com a Diretiva 2012/19/UE. Ele será então reciclado ou desmontado para minimizar os impactos ambientais. Produtos elétricos e eletrônicos são potencialmente perigosos para o meio ambiente e para a saúde humana devido à presença de substâncias nocivas. Para mais informações, entre em contato com as autoridades locais ou regionais.

A seguir, mostraremos como reduzir o impacto ambiental total (por exemplo, o consumo de energia) do processo de cozimento.

(1) Instale o exaustor em um local adequado onde haja ventilação eficiente.

(2) Limpe o exaustor regularmente para não obstruir a passagem de ar.

(3) Lembre-se de desligar a luz do exaustor após cozinhar.

(4) Lembre-se de desligar o exaustor após cozinhar.

Informações para desmontagem:

Não desmonte o aparelho de uma forma que não esteja descrita no manual do usuário. O aparelho não pode ser desmontado pelo usuário. Ao final de sua vida útil, o aparelho não deve ser descartado com o lixo doméstico. Consulte a prefeitura ou o responsável pela manutenção do aparelho para obter orientações sobre reciclagem

9.2 Embalagem:

A **De Bacco** procura, sempre usar embalagens cujas partes sejam de fácil desmontagem e separação e que não agridam o meio ambiente, bem como, de materiais totalmente recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos, caixa de papelão e espumas de polietileno) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo destinados, preferencialmente a recicladores.

9.3 Produto:

Este produto foi construído com materiais de altíssima qualidade que podem ser reciclados e/ou reutilizados num futuro para o bem do planeta.

Quando for se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente, não deixe que crianças brinquem com ele, corte o cabo de alimentação para evitar acidentes. Em caso de dúvida procure os orgãos competentes.

10. FALE COM A DE BACCO

Guarde sua nota fiscal para uma futura consulta.

A De Bacco está sempre aberta ao diálogo e deseja estreitar o relacionamento com seus clientes.

Sinta-se a vontade em nos contactar para quaisquer dúvidas ou sugestões, nossos contatos encontram-se na contra capa deste manual.

11. CERTIFICADO DE GARANTIA



TERMO DE GARANTIA – ELETROS DE BACCO

1. GARANTIA LEGAL – 3 MESES
Conforme o art. 26, inciso II, do CDC, os produtos De Bacco possuem **garantia legal de 90 (noventa) dias**, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal, para cobertura de **vícios de fabricação** que afetem o funcionamento normal do produto.

2. GARANTIA CONTRATUAL ESPECIAL – 21 MESES
Além da garantia legal, a De Bacco concede ao consumidor 21 (vinte e um) meses de Garantia Contratual Especial, totalizando 24 meses de cobertura (3 meses legais + 21 meses contratuais).

3. GARANTIA CONTRATUAL ESTENDIDA – PROGRAMA EU & DE BACCO (OPCIONAL E GRATUITA)
O **Programa Eu & De Bacco** oferece ao consumidor **12 (doze) meses adicionais** de Garantia Contratual Estendida, podendo totalizar **até 36 (trinta e seis) meses de cobertura** (3 meses legais + 21 meses especiais + 12 meses estendidos).

3.1 Como participar
Para ativar o benefício, o consumidor deverá:
1. Acessar o site: **debacco.com.br/euedebacco**.
2. Preencher o **formulário eletrônico do programa**.
3. Inserir todos os dados solicitados, incluindo informações do produto e **dados da Nota Fiscal**;
4. Concluir o cadastro em até 3 meses após a data de emissão da Nota Fiscal. Após esse prazo, não será mais possível realizar o cadastro.
5. Após finalizar o cadastro, o consumidor receberá uma confirmação no e-mail informado.

3.2 Condições de validade
A Garantia Estendida será válida desde que:
• As informações fornecidas sejam verdadeiras e completas;
• O cadastro seja efetuado no prazo máximo de 3 meses;
• O produto esteja em conformidade com o regulamento do programa Eu & De Bacco.

A não realização do cadastro no prazo de 3 meses implica renúncia automática ao benefício adicional.

3.3 Características do benefício
• O programa é **gratuito** e de adesão voluntária;
• A garantia adicional é **intransferível** e vinculada ao produto adquirido;
• A De Bacco poderá solicitar comprovação dos dados informados para validar o benefício.

4. REQUISITOS DE VALIDADE DA GARANTIA
• É válida em todo o território nacional;
• Cobre exclusivamente vícios de fabricação, após análise técnica realizada por Serviço Autorizado De Bacco;
• Depende da observância das condições de instalação, uso e manutenção previstas no Manual do Consumidor.

11. CERTIFICADO DE GARANTIA

4.1 Instalação adequada
O produto deve ser instalado por um técnico autorizado De Bacco ou por um profissional especializado, conforme orientações do Manual do Consumidor, Instalações realizadas fora das especificações do Manual do Consumidor acarretam a perda da garantia.

4.2 Uso adequado
O produto deve ser utilizado exclusivamente em ambiente doméstico, conforme informado nos manuais, protegido contra intempéries, conforme especificações técnicas.

4.3 Integridade do produto
A garantia será inválida caso haja:
• Remoção ou alteração do número de série;
• Danos decorrentes de mau uso, negligência, impactos, quedas ou transporte indevido;
• Alterações, modificações ou reparos realizados por profissionais não autorizados ou sem aprovação prévia da De Bacco.

4.4 Comprovação de compra
A Nota Fiscal deve ser mantida durante todo o período de garantia, sendo o documento oficial para comprovação da data de início da cobertura.

5. PROCEDIMENTO EM CASO DE VÍCIO
Ao constatar qualquer irregularidade no funcionamento do produto, o consumidor deve contatar o SAC De Bacco por meio dos canais abaixo:

- **0800 643-2980**
- **(46) 3547-8300**
- **WhatsApp (46) 98822-9774**
- **E-mail: sac@debacco.com.br**
- **Fale Conosco no site www.debacco.com.br**

O atendimento será prestado conforme a ordem de abertura do chamado.

6. COBERTURA DA GARANTIA
• Peças ou componentes com **vício de fabricação**;
• Mão de obra aplicada por Serviços Autorizados De Bacco na troca das peças ou componentes que apresentarem vícios.

7. SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

7.1 Instalação ou uso inadequados
• Instalação fora das orientações do manual (nivelamento, ventilação, tensão elétrica, espaço etc.);
• Instalação por pessoas não qualificadas;
• Uso comercial, profissional ou industrial.

7.2 Danos físicos
• Amassamentos, riscos, trincas, impactos ou quedas;
• Danos ocorridos durante transporte que não tenha sido realizado ou contratado pela De Bacco;
• Danos por intempéries (chuva, sol, maresia, inundação, raios etc.).

7.3 Problemas elétricos
• Conexão em tensão diferente da especificada;
• Oscilações de energia, ausência de aterramento, descargas elétricas;
• Instabilidade de rede ou fornecimento inadequado.

7.4 Falta de limpeza e resíduos
• Acúmulo de gordura carbonizada, resíduos queimados, insetos ou objetos estranhos ao produto.

7.5 Peças de desgaste natural
• Lâmpadas, vidros, plásticos, botões, manípulos, puxadores e equivalentes.

7.6 Ambientes inadequados
• Locais com alta umidade, vapor químico, agentes corrosivos ou atmosfera agressiva.

7.7 Serviços e custos não cobertos
• Instalação;
• Conversão de gás;
• Adequações de infraestrutura (elétrica, hidráulica, alvenaria);
• Acessórios externos ao produto.

7.8 Custos de atendimento em casos não cobertos
Quando, após avaliação técnica, for constatado que o problema apresentado não se enquadra nas condições de garantia, seja por mau uso, instalação inadequada, desgaste natural, dano acidental ou qualquer outra situação prevista nos itens anteriores, todos os custos de visita, diagnóstico, mão de obra e eventuais peças serão de responsabilidade exclusiva do consumidor.

8. RECOMENDAÇÕES

8.1 No ato da entrega, o consumidor deve conferir o produto na presença do transportador, verificando:
• Integridade física;
• Quantidade;
• Conformidade com a compra e com a Nota Fiscal.

Caso seja identificada qualquer não conformidade, o SAC deve ser contatado imediatamente.

9. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – LGPD

Os dados coletados para fins de atendimento, cadastro de garantia ou validação serão tratados conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e utilizados exclusivamente para execução dos serviços relacionados ao produto.

A empresa se compromete a:

a) Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades acima descritas;
b) Adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento indevido;
c) Compartilhar dados apenas quando necessário para a execução dos serviços vinculados à garantia, sempre observando o sigilo e a segurança das informações;
d) Manter os dados somente pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades, respeitando prazos legais e contratuais.

EU & DEBACCO

PROGRAMA DE BENEFÍCIO

Eu & Debacco é um programa de benefícios que recompensa você pelo relacionamento mantido com a Debacco.

ATÉ **36** MESES

Garantia Estendida Grátis

FAÇA PARTE!

Através do **Eu & Debacco** você adquire gratuitamente a Garantia Contratual Estendida, que vai lhe proporcionar além da garantia Legal e Especial mais 12 meses de benefícios, totalizando 36 meses de garantia a partir da aquisição do produto.

Para participar basta acessar o site no endereço www.debacco.com.br/euedebacco ou pode acessar pelo QR CODE ao lado, e preencher todas as informações solicitadas do produto que você acaba de adquirir. (Importante estar com a nota fiscal em mãos).

Programa de Benefícios

De Bacco

Orientações!

Nossa Garantia Estendida só terá validade mediante o preenchimento do formulário on-line em nosso site, que é de total responsabilidade do consumidor. Esse benefício é válido através do programa **Eu & Debacco**, com limite de até 3 meses para preenchimento após a emissão da nota fiscal de compra do produto.

Cadastre-se para receber nossa Newsletter e informaçõesde todos os demais benefícios do **Eu & Debacco**.
www.debacco.com.br

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

Importado e distribuído por:
PDA Indústria e comércio Ltda

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC
sac@debacco.com.br
Whatsapp (46) 98801 - 5646
SAC 0800 643 2980
Fone (46) 3547-8301

Ampére/PR - CEP: 85.640-000 Rua Benjamin Forte, S/N. B. Gilberto Luiz Simonetto - CNPJ: 82.240.821/0013-01

Produto fabricado na China

De Bacco

debacco.com.br
debaccoinox
debaccoinox

V1 R1 - 14/07/2026